



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA OBRAMBO**

Vojkova cesta 55, 1000 Ljubljana

T: 01 471 22 11  
F: 01 471 29 78  
E: glavna.pisarna@mors.si  
www.mors.si

Številka: 604-32/2013-4 - DGZR  
Datum: 31.12.2013

Na podlagi drugega odstavka 114. člena Zakona o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami  
(Uradni list RS, št. 51/06 – uradno prečiščeno besedilo in 97/10) izdajam

---

**PROGRAM  
UVAJALNEGA USPOSABLJANJA O PSIHOSOCIALNI POMOČI**

## KAZALO

A SPLOŠNI DEL .....	3
1 IME PROGRAMA .....	3
2 UTEMELJITEV PROGRAMA .....	3
3 CILJNA SKUPINA .....	3
4 CILJI PROGRAMA .....	3
5 TRAJANJE PROGRAMA .....	3
6 OBVEZNI NAČINI PREVERJANJA IN OCENJEVANJA ZNANJA.....	3
7 POGOJI ZA VKLJUČITEV V PROGRAM .....	4
8 POGOJI ZA NAPREDOVANJE V PROGRAMU .....	4
9 POGOJI ZA USPEŠNO DOKONČANJE PROGRAMA.....	4
10 KAJ UDELEŽENEC PRIDOBI S TEM PROGRAMOM .....	4
11 ORGANIZACIJA IZOBRAŽEVANJA .....	4
12 POSEBNOSTI IZVEDBE PROGRAMA.....	4
13 IZOBRAZBA, ZNANJE, VEŠČINE IN DELOVNE IZKUŠNJE, KI JIH MORAJO IMETI IZVAJALCI PROGRAMA .....	5
14 VIDEZ LISTINE .....	5
15 AVTORJI PROGRAMA IN KATALOGOV .....	5
B POSEBNI DEL .....	6
16 PREDMETNIK.....	6
17 KATALOG ZNANJA .....	7
18 KONČNA DOLOČBA .....	8

## **A SPLOŠNI DEL**

### **1 IME PROGRAMA**

Program uvajalnega usposabljanja o psihosocialni pomoči (v nadaljevanju program).

### **2 UTEMELJITEV PROGRAMA**

Leta 2012 je Uprava RS za zaščito in reševanje sprejela Smernice za psihološko pomoč reševalcem – sistem varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami (URSZR, št. 604-7/2011-13 z dne 16. 4. 2012), ki so namenjene psihološki podpori in pomoči po nesrečah velikega obsega, ko se za izvajanje nalog zaščite in reševanja aktivira sistem varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami.

Poleg vzpostavljanja psihološke pomoči za reševalce se tudi na področju psihosocialne pomoči za prebivalce v sodelovanju s centri za socialno delo, Rdečim križem in drugimi nevladnimi organizacijami izvajajo koraki k boljšemu načrtovanju in izvedbi psihosocialne pomoči po naravnih in drugih nesrečah.

Gre za nov program, ki obsega predstavitev sistema varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami ter način izvajanja psihosocialne pomoči znotraj njega. Udeleženci usposabljanja po tem programu bodo spoznali osnove o psihološki pomoči reševalcem in o psihosocialni pomoči prebivalcem.

### **3 CILJNA SKUPINA**

Usposabljanje je namenjeno pripadnikom enot, služb in organizacij ter drugim posameznikom, ki, če je treba, izvajajo psihosocialno podporo in pomoč v sistemu varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami.

### **4 CILJI PROGRAMA**

Cilj programa je seznaniti udeležence:

- s sistemom varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami,
- z osnovami o psihološki pomoči reševalcem,
- z osnovami psihosocialne pomoči prebivalcem in
- o razbremenilnih pogovorih po nesrečah.

### **5 TRAJANJE PROGRAMA**

Usposabljanje po programu traja 8 pedagoških ur.

### **6 OBVEZNI NAČINI PREVERJANJA IN OCENJEVANJA ZNANJA**

Preverjanje znanja poteka sproti, med usposabljanjem in ob koncu.

Ocenjevanje znanja ni predvideno.

## **7 POGOJI ZA VKLJUČITEV V PROGRAM**

Udeleženci nimajo predpisanih posebnih pogojev za vključitev v program.

## **8 POGOJI ZA NAPREDOVANJE V PROGRAMU**

V programu niso predpisani pogoji za napredovanje.

## **9 POGOJI ZA USPEŠNO DOKONČANJE PROGRAMA**

V programu niso predvideni posebni pogoji za dokončanje.

## **10 KAJ UDELEŽENEC PRIDOBI S TEM PROGRAMOM**

Udeleženec pridobi spoznanja o psihološki pomoči reševalcem in psihosocialni pomoči prebivalcem v sistemu varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami po nesrečah.

## **11 ORGANIZACIJA IZOBRAŽEVANJA**

Nosilec usposabljanja je Uprava RS za zaščito in reševanje, izvajalec pa Izobraževalni center za zaščito in reševanje RS.

Usposabljanje je organizirano v obliki delavnice, ki je razdeljena na teoretični in praktični del.

Število udeležencev je najmanj osem in največ 30.

Pri usposabljanju naj predavatelji uporabljajo učne metode in oblike dela, kot so razlaga, prikaz, reševanje problemov, igre vlog, simulacije in praktične vaje.

Izvajalec lahko glede na predznanje udeležencev posamezne vsebine skrči ali razširi.

Usposabljanje lahko v delih poteka kot multimedijsko oziroma elektronsko izobraževanje.

Stroške usposabljanja krije Uprava RS za zaščito in reševanje.

Nadomestila za plačo, potne stroške, stroške prehrane in namestitve za udeležence krije ustanova, ki udeleženca napoti na usposabljanje, ali udeleženec sam.

## **12 POSEBNOSTI IZVEDBE PROGRAMA**

Ni posebnosti izvedbe programa.

### **13 IZOBRAZBA, ZNANJE, VEŠČINE IN DELOVNE IZKUŠNJE, KI JIH MORAJO IMETI IZVAJALCI PROGRAMA**

Izvajalci programa morajo imeti univerzitetno izobrazbo. Imeti morajo ustrezno andragoško znanje, pridobljeno na usposabljanju v Izobraževalnem centru za zaščito in reševanje ali v primerljivem programu zunaj Izobraževalnega centra za zaščito in reševanje, ter poznati delovanje sistema varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami.

### **14 VIDEZ LISTINE**

Listina ima obliko potrdila, ki ga izda Izobraževalni center za zaščito in reševanje RS.

Udeleženec, ki je opravil usposabljanje, dobi potrdilo o opravljenem usposabljanju (z imenom programa ter datumom usposabljanja).

### **15 AVTORJI PROGRAMA IN KATALOGOV**

Avtorji programa in katalogov so:

- dr. Andreja Lavrič, Uprava RS za zaščito in reševanje,
- mag. Zdenka Krese, Uprava RS za zaščito in reševanje,
- Olga Andrejek, Uprava RS za zaščito in reševanje,
- dr. Robert Masten, Filozofska fakulteta UL, Oddelek za psihologijo,
- mag. Žarko Trušnovec, Služba za psihološko pomoč URSZR in
- mag. Mateja Štirn, Inštitut za psihološko svetovalne razvojne projekte.

## B POSEBNI DEL

### 16 PREDMETNIK

Teme	Število pedagoških ur
1. Vključevanje psihosocialne pomoči v sistem zaščite in reševanja z vidika psihosocialne pomoči: <ul style="list-style-type: none"><li>– sistem varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami,</li><li>– smernice za psihološko pomoč v sistemu VNDN.</li></ul>	1
2. Travmatski dogodki in odzivi nanje: <ul style="list-style-type: none"><li>– kriza in odzivi nanjo,</li><li>– odzivi na stres (fizični, kognitivni, čustveni in vedenjski odzivi),</li><li>– poznejši stresni odzivi (potravmatski stresni sindrom),</li><li>– žalovanje.</li></ul>	2
3. Izvajanje psihosocialne pomoči: <ul style="list-style-type: none"><li>– ravni in časovne faze psihosocialne pomoči,</li><li>– psihosocialna pomoč prebivalstvu,</li><li>– psihosocialna pomoč reševalcem.</li></ul>	2
4. Razbremenitev: <ul style="list-style-type: none"><li>– pogovor z osebo v stiski,</li><li>– skupinski razbremenilni pogovori.</li></ul>	3
<b>Skupaj:</b>	<b>8</b>

## 17 KATALOG ZNANJA

Katalog znanja vsebuje ime predmeta oziroma vsebine, splošne cilje, predmetno specifične kompetence in operativne cilje. Operativni cilji določajo informativne in formativne cilje.

<b>Vsebina ali kompetenca</b>	<b>Informativni cilji</b> (vsebina, teorije, modeli, strokovni standardi) Udeleženeec:	<b>Formativni cilji</b> (veščine, metode, postopki, koncepti, strategije) Udeleženeec:
Vključevanje v sistem zaščite in reševanja z vidika psihosocialne pomoči	<ul style="list-style-type: none"> <li>– pozna sistem varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami,</li> <li>– pozna smernice za psihosocialno pomoč v sistemu VNDN;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– razume naloge sistema varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami,</li> <li>– prepozna svojo vlogo v sistemu varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami;</li> </ul>
Krizni dogodki in odzivi nanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>– pozna krizo in odzive nanjo,</li> <li>– pozna dejavnike in vrste stresa,</li> <li>– pozna fizične, kognitivne, čustvene in vedenjske odzive na stres,</li> <li>– pozna potratmatsko stresno motnjo,</li> <li>– pozna faze žalovanja;</li> </ul>	
Izvajanje psihosocialne pomoči	<ul style="list-style-type: none"> <li>– pozna ravni psihosocialne pomoči,</li> <li>– pozna tri časovne faze psihosocialne pomoči,</li> <li>– pozna organiziranost in sodelujoče pri izvajanju psihosocialne pomoči,</li> <li>– pozna izvajanje psihološke podpore in pomoči reševalcem v sistemu VNDN,</li> <li>– pozna faze žalovanja;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– daje oporo osebi pod vplivom stresa,</li> <li>– deluje pietetno v primerih smrti;</li> </ul>
Razbremenitev	<ul style="list-style-type: none"> <li>– pozna postopke razbremenjevanja,</li> <li>– pozna tehnike razbremenilnih pogovorov,</li> <li>– pozna skupinske razbremenilne pogovore;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– razbremenuje udeležence kriznih dogodkov;</li> </ul>

## **18 KONČNA DOLOČBA**

Ta program začne veljati z dnem podpisa.

Roman Jakič  
minister