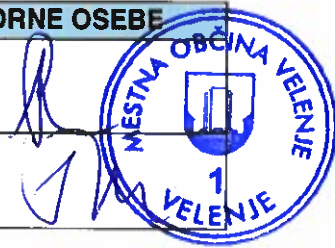




**POROČILO O DELU ŠTABA CIVILNE ZAŠČITE MESTNE  
OBČINE VELENJE IN OSTALIH POMEMBNIH SLUŽB,  
ZAVODOV, DRUŠTEV V ČASU EPIDEMIJE VIRUSA SARS-  
CoV-2 (COVID-19)**



	<b>ORGAN</b>	<b>DATUM</b>	<b>PODPIS ODGOVORNE OSEBE</b>
<b>PRIPRAVIL</b>	Mestna občina Velenje, Štab CZ MO Velenje	3.6.2020	Svetovalec ANDREJ RUPREHT
<b>ODOBRIL</b>	Poveljnik CZ MO Velenje	3.6.2020	Poveljnik CZ MOV BOJAN ŠKARJA



Vsebina

1. UVOD .....	3
2. PRIPRAVE NA DOGODEK.....	3
3. UKREPANJE/KLJUČNE AKTIVNOSTI/SILE ZRP .....	3
3.1. PROSTOVOLJCI.....	6
3.2. JAVNE SLUŽBE.....	7
3.3 KARANTENA HOTEL PAKA.....	8
4. PREVZEM IN DISTRIBUCIJA OPREME - LOGISTIKA .....	10
5. INTEVENCIJSKI STROŠKI .....	10
6. OBVEŠČANJE JAVNOSTI .....	11
7. RAZNO.....	12
8. UGOTOVITVE IN PREDLOGI.....	12

## 1. UVOD

Na Kitajskem so v decembru zaznali več primerov pljučnic, pri katerih pa so morali izključiti običajne povzročitelje le teh. Kmalu so potrdili okužbo z novim virusom, ki so ga poimenovali SARS-CoV-2, bolezen ki jo povzroča pa COVID-19. Prvi primer smo v Sloveniji zabeležili 4. marca, uradno pa je država razglasila epidemijo 12. marca, pravzaprav minister pristojen za zdravje.

Vsa navodila, aktualne in ključne informacije, ukrepe ter priporočila za zaščito zdravja prebivalcev v zvezi s koronavirusom posreduje in je posredovalo Ministrstvo za zdravje (MZ) kot odgovorni državni organ na podlagi zakona o nalezljivih boleznih in Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ).

Ob razglasitvi epidemije se je aktiviral državni načrt zaščite in reševanja ob epidemijah, kar je pomenilo aktiviranje teh načrtov tudi na nižjih nivojih, tudi na občinskih.

## 2. PRIPRAVE NA DOGODEK

V času pred razglasitvijo epidemije smo zaposleni v Službi za ODO, ZIR in premoženje spremljali razvoj epidemije po svetu. Zaradi koronavirusa se je 28. februarja 2020 sestal Sosvet za izboljšanje varnosti občanov MO Velenje, kjer se je razpravljalo o koronavirusu in ukrepih. Predstavniki sosveta so sklenili, da smo v Velenju pripravljeni, če bi se koronavirus pojavil. Občanke in občane smo pozvali, da sledijo osnovnim navodilom za preprečevanje okužbam.

Redno smo člane štaba CZ MOV obveščali o aktualnostih, sklicali pa smo tudi sejo štaba CZ MOV in na njo povabili regijskega poveljnika CZ. Do te seje potem ni prišlo, saj je bila prej razglašena epidemija. V tem času smo nabavili tudi nekaj osebne zaščitne opreme in jo nekaj dodatno naročili. Prav s to opremo smo potem v začetku te krize reševali nujne zadeve zavodov in društev, tudi Zdravstvenega doma Velenje. Naš občinski načrt zaščite in reševanja ob epidemiji je usklajen z regijskim načrtom in se praviloma aktivira, ko je razglašena epidemija ali pandemija in je poleg služb v zdravstveni dejavnosti in drugih služb potrebno uporabiti tudi občinske sile in sredstva za ZRiP. Odločitev o aktiviranju občinskega Načrta sprejme poveljnik CZ MO Velenje na predlog poveljnika CZ Zahodno Štajerske regije in o tem izda sklep.

## 3. UKREPANJE/KLJUČNE AKTIVNOSTI/SILE ZRP

Štab CZ se je zaradi aktiviranja državnega načrta sestal 13.3.2020 in sprejel nekaj sklepov. Poveljnik štaba je sprejel sklep o aktiviranju občinskega načrta, štab pa potem še dodaten sklep, da bo štab v skladu z usmeritvami regijskega štaba (da štab ne deluje v enem prostoru, da se zagotovi socialna distanca) deloval v operativni zasedbi. To je pomenilo, da smo člani štaba, ki smo zaposleni v občinski upravi redno delovali za potrebe štaba, o aktivnostih pa redno obveščali poveljnika štaba CZ MOV. Na seji smo predelali tudi sam občinski načrt in si razdelili delo. V času aktiviranja Načrta ZRiP ob pojavu nalezljive bolezni smo imeli zagotovljena osnovna zaščitna sredstva za reševalce (zaščitne maske, kombinezon Tyvek, razkužila ipd.).

Popoldan je poveljnik štaba CZ MOV sprejel še nekaj nujno potrebnih odredb in sicer:

- Odredbo o zagotavljanju zaščitne opreme in ostalih sredstev za potrebe izvajanja Načrta ZIR ob epidemiji
- Odredbo o zagotavljanju pomoči pri oskrbi ranljivih skupin
- Odredbo o varovanju Zdravstvenega doma
- Odredbo o uporabi službenih vozil ob izvajanju ukrepov ob epidemiji
- Odredbo o aktiviranju zaposlenih v upravi MOV

Odredbe so omogočale nakup opreme in ostalih sredstev, uporabo vozil in delo zaposlenih v upravi za potrebe štaba CZ MOV. Za nakup opreme so izdali dodatne Odredbe o izvedbi nujnih intervencijskih ukrepov. Takšnih je bilo potem 7 odredb.

15.3. je poveljnik izdal še odredbo o zagotavljanju varstva otrok na domu, dan kasneje pa še Odredbo o zaprtju igrišč in zavarovanju klopi. Zadnjo odredbo so praktično izvedli člani službe za podporo Štaba CZ MOV.

Od takrat naprej je delo štaba potekalo dnevno in tekoče, v povprečju sta bila dnevno prisotna dva člana štaba v upravni stavbi MOV, kjer so se izvajali vsi potrebni postopki in vodil delovodnik dela štaba. Vzpostavljene smo imeli vse dežurne kontaktne številke ter kontaktni e-poštni naslov, preko katerega smo dnevno komunicirali z regijskim štabom. Za potrebe občanov pa so se vzpostavile naslednje nujne številke:

- **delovanje občinske uprave** (Urejanje zadev z Upravo Mestne občine Velenje je bilo možno preko telefona (03 8961 600) in elektronske pošte ([info@velenje.si](mailto:info@velenje.si)), saj so uslužbenci Mestne občine Velenje delo v čim večji meri opravljali od doma. Telefonske številke vseh uslužbencev so bile objavljene na občinski spletni strani <https://www.velenje.si/uprava-organi-obcine/uprava-mov>, stacionarne številke so bile prevezane na mobilne številke uslužbencev. Elektronski naslov posameznega javnega uslužbenca je bil [ime.priimek@velenje.si](mailto:ime.priimek@velenje.si).)
- **civilna zaščita** (aktivirani štab Civilne zaščite Mestne občine Velenje je bil dosegljiv na telefonski številki 051 303 530; namestnik poveljnika)
- **nujno varstvo otrok** (Prostovoljci Medobčinske zveze prijateljev mladine Velenje so sprejemali prijave na [mzpm.velenje@vilarozle.si](mailto:mzpm.velenje@vilarozle.si) ali preko klica Bojane Špegel iz MZPM Velenje - 031 682 657).
- **skrb za ranljivejše skupine** (Udarnik MC Velenje je bil dosegljiv na telefonski številki 03 898 19 22).
- **javna kuhinja in dostava toplega obroka za ranljive** (Posamezniki, ki so se uvrstili v ranljive skupine, so si lahko topel obrok naročili od ponedeljka do petka med 9. in 12. uro na telefonsko številko 03 898 19 22 – Udarnik MC Velenje. Za dostavo obrokov so poskrbeli člani prostovoljne skupine Udarnik MC Velenje)
- **zdravstveni dom** (ker je bil režim vstopa spremenjen, je bilo potrebno poklicati dežurno službo zdravstvenega doma Velenje na telefonsko številko 03 8995 445)

Dežurne številke so se med epidemijo seveda dopolnjevale, odvisno od določil države do potreb občanov (psihološka pomoč..). Vse smo redno objavljali preko sporočil za javnost.

Štab je bil redno dnevno v stiku z:

- javno gasilsko službo (vsa prostovoljna gasilska društva v občini in PIGD Premogovnik ter PGE Gorenje), katero se je obveščalo o stanju epidemije, kateri se je posredovalo navodila, napotke in ostalo; v skladu z usmeritvami države, je bila glavna naloga gasilcev tokrat, da zagotovijo stalno in zdravo jedro operativnih enot, za posredovanje ob drugih nesrečah. Za kvaliteten začetek dela smo imeli po razglasitvi epidemije še

en operativni sestanek, kjer smo se podrobno dogovorili o načinu dela operativnih enot ob intervencijah, razdelili pa smo tudi kompletne osebne zaščitne opreme, ki bi se v takem primeru uporabljali. V tem času so gasilci opravili nekaj intervencij ter prevozov vode, edino nalogo povezano z epidemijo je izvajalo PGD Velenje, ki je zagotavljalo prevoze hrane za karanteno v Hotelu Paka. V tem času so gasilci prenehali izvajati projekt prvih posredovalcev, kar je bilo v skladu s smernicami reanimacijskega sveta Slovenije. O tem smo se dogovorili tudi z ZD Velenje.

- Policijska postaja Velenje je bila pomemben člen delovanja vseh organov ob epidemiji in smo se z njimi vsakodnevno pogovarjali ali celo delovali. Tudi njim smo zagotovili nekaj osnovne opreme, sodelovali pa smo ob težavah pri nespoštovanju zbiranja na javnih mestih, ob vzpostavljanju karantene v Hotelu Paka in drugje.
- Občinski redarji (MIRVO) so opravljali delo na terenu v dopoldanskem in popoldanskem času. V skladu z našo odredbo so usmerjali promet oz. so vzpostavili zaporo pri Zdravstvenem domu (Covid ambulanta), redno po mestu opravljali obhode glede zadrževanja ljudi, otrok po javnih površinah, izvajali nadzor nad prepovedjo kurjenja. V povprečju so bili dopoldan na terenu 3 redarji, prav tako popoldan ter 1 do 2 inšpektorja. Posebej so potem v skladu z našo odredbo skrbeli tudi za zunanje varovanje Hotela Paka med karanteno.

Glede na potrebe smo v času epidemije nekajkrat vpoklicali pripadnike službe za podporo (zaposleni na upravi MOV), ki so pomagali pri izvajanju določenih aktivnosti, predvsem pri delitvi opreme, označevanju in zapiranju s trakovi igrišč, klopc, igral... En bolničar naše ekipe PP pa je izvajal prevoze umazane in čiste posteljnine za potrebe karantene (čistilo se je v Bolnišnici Topolšica). V času epidemije smo prejeli več klicev prostovoljcev, ki so nudili svojo pomoč. Njihovo pripravljenost smo zabeležili, k sreči pa potreb po njihovem delu ni bilo.

15. marca je župan MOV sprejel sklep o ustanovitvi skupine za krizno vodenje, ki je v času epidemije sprejemala nujne ukrepe in priporočila za preprečevanje širjenja koronavirusa na območju Mestne občine Velenje. V skupini sta bila imenovana tudi dva člana štaba CZ MOV. Za potrebe dela štaba CZ MOV pa je poveljnik že prej določil 6 zaposlenih. Celotna občinska uprava je tako začela izvajati delo za potrebe boja proti širjenju epidemije.

V štabu smo največ dela, predvsem pa največ klicev, imeli po vsaki novi uredbi vlade ali njihovi tiskovni konferenci. Tako recimo ob informaciji, da bo lokalna CZ zagotovila zaščitno opremo za gospodarstvo in obrtnike, ob vzpostavitvi karantene v Hotelu Paka brez naše vednosti, ob prepovedi druženja na javnih površinah, ob prepovedi potovanja v druge občine in ob obvezni nošnji mask in rokavic v zaprtih javnih prostorih. Ukrepi po mnenju občanov niso bili dovolj natančno opredeljeni in so zato v večjem številu klicali na naše kontaktne številke. Vse informacije smo potem dodatno objavili v naših sporočilih za javnost.

Poleg odredbe o aktiviranju načrta, je štab sprejel še odredbo o prepovedi kurjenja v naravi, s katero se preprečuje, da bi prišlo do nepotrebnih požarov v naravi in s tem do aktivacije gasilskih enot ter navodilo upravnikom večstanovanjskih objektov o ukrepih v času epidemije. Ta zadnji je povzročil kar nekaj nezadovoljstva med upravniki, ki navodila niso razumeli kot pomoč pri njihovem delu. Tisti, ki so potem začeli delovati v skladu s temi navodili, so bili potem pripravljani, ko je vlada sprejela uredbo o razkuževanju večstanovanjskih stavb. To pa ni bilo več navodilo, pač pa kar obvezen ukrep. Poleg teh odredb štab redno izdaja tudi odredbe za izvedbo nujnih intervencijskih ukrepov, s katerimi se nabavlja oprema, prehrana in pijača, se naročujejo določene storitve (varovanje, dostava hrane, čiščenje in razkuževanje, odvoz odpadkov, recepcija za karanteno) in ostalo potrebno glede na usmeritve dela štaba.

Delo je ves čas epidemije potekalo utečeno, intenzivnost se je v maju zmanjšala. Večina prej aktivnih, se je vrnila k svojemu rednemu delu, dva člana pa sta dnevno še delala na področju epidemije. Maja se je pozornost namenila delitvi opreme, ki jo je država namenila zavodom, šolam in ostalim. V petek 29.5. smo zaključili tudi vodenje delovodnika, kjer smo zabeležili 440 prejetih in oddanih dokumentov. Veliko elektronske pošte in telefonskih klicev pa ostaja ne zabeleženih. Naša ocena je, **DA JE ŠTAB PONOVO OPRAVIL ZELO DOBRO DELO.**

Po naši evidenci je v času epidemije sodelovalo 2142 pripadnikov štaba CZ MOV, službe za podporo in drugih sestavov CZ, zaposlenih v občinski upravi, na redarstvu, v komunalni in odvozu smeti, gasilcev javne gasilske službe z enoto GEŠP, prostovoljcev OZRK, Karitasa in drugih humanitarnih društev. Vsem gre velika pohvala in **ZAHVALA** za opravljeno delo.

### 3.1. PROSTOVOLJCI

Pomembno nalogo so v času epidemije opravljali prostovoljci skupine UDARNIK MC Velenje, ki so svoje delo razdelili na več sklopov:

- **dostava toplih obrokov na dom (pomoč MOV)**  
Naročila je sprejemala sodelavka v kabinetu župana (uprava MOV) med 8. in 11. uro na telefonsko številko 03 8961 619 (MOV). Seznam se je vsak dan poslal v javno kuhinjo in ekipi. Po seznamu so delili obroke v dveh skupinah, predvidoma so končali do 13.30 ure. Za prevoze so imeli formiranih 6 ekip po 2 osebi-voznik in dostavljaivec, te ekipe so se tedensko izmenjevale. Za prevoz so uporabljali službena vozila MOV. V tem času so dostavili preko 2179 obrokov tople hrane.
- **nujni nakupi (trgovina in lekarna) in dostava za starejše in gibalno ovirane**  
Naročila je sprejemala prostovoljka med 9.00 in 12.00 na telefonsko številko(03)898 19 22. Ljudi je seznanila s postopkom (varna predaja denarja in nakupov brez telesnih stikov, na seznam nakupa so dopisali tudi količino predanega denarja in se zraven podpisali). Vsak dan so nakupe opravili do 14.00 ure, opravili pa so skupaj 212 nakupov.
- **družabniški telefon za starejše**  
"Rezervacije" je sprejemala prostovoljka med 9.00 in 12.00 na telefonsko številko 030/719-864. Med 13.00 in 15.00 jih je ekipa poklicala nazaj in na daljavo izvajala družabništvo. Na voljo so imeli dnevno 14 prostovoljk za tovrstno družabništvo, opravljenih pa je bilo 29 takšnih klicev.
- **ostala pomoč** (civilna zaščita po potrebi, Karitas, druge humanitarne organizacije) - v pripravljenosti je bilo vsega skupaj okoli 30 ljudi, kateri so bili dosegljivi na 070/801-126. Razdelili so 31 humanitarnih paketov.

V projektu je sodelovalo 39 prostovoljk in prostovoljcev ekipe Udarnik Mladinskega centra Velenje, ki so skupno opravili 1.429 delovnih ur (prevozi, dostava obrokov in nakupov, družabništva, animacije, šivanje mask, sprejemanje klicev, delitve humanitarnih paketov ipd.).

Prostovoljke in prostovoljci Medobčinske zveze prijateljev mladine Velenje so v času epidemije pomagali družinam z otroki na več načinov. Razdelili so 150 paketov čistil in hrane, zbrali 40 računalnikov za osnovnošolce za pouk na daljavo, nudili učno pomoč na daljavo, organizirali



varstvo otrok na domu, izvedli plačilo položnic in nakupe bonov za hrano za družine v stiski v višini 5.000 evrov. Varstvo otrok na domu je zaživel po zaprtju vseh vzgojno izobraževalnih ustanov. Pomoč so ponudili prostovoljci MZPM, ki so bili izkušeni delavci vzgoje in izobraževanja. V marcu so nekaj dni varovali dva otroka, v aprilu pa najprej enega en teden in kasneje dva občasno. Po 28.4. ni bilo potrebe po varovanju otrok.

Rdeči križ in Karitas sta po svojih najboljših močeh opravljala svoje osnovno poslanstvo, predvsem preko svojih članov na terenu. V času trajanja epidemije so v RKS OZ Velenje z prostovoljci po Krajevnih organizacijah Rdečega križa izvajali naslednje aktivnosti:

- dostavljali prehranske pakete RKS, dostavljali hrano (tople obroke) in higienske pripomočke iz trgovin, šli iskat zdravila v lekarno,
- izvajali psihosocialno pomoč v obliki telefonskih klicev,
- šivali maske, razdeljevali maske.

Na področju MO Velenje je bilo v aktivnosti OZRKS do konca aprila 2020 vključenih 115 prostovoljcev, pomoč je bila nudena 348 osebam. V tednu od 13. maja do 19. maja so izvedli tudi redno delitev prehranskih artiklov socialno ogroženim osebam.

Karitas je v tem času redno obveščal svoje uporabnike in jih tudi oskrboval. Vsak mesec so izvedli dve delitvi hrane, na seznamu pa so imeli okoli 180 prosilcev za pomoč, tako v materialu, oblačilih kot tudi za finančno in drugo pomoč. Pri delu so jim pomagali prostovoljci Udarnika.

### 3.2. JAVNE SLUŽBE

Za potrebe socialno šibkih občanov, za invalide in družine z več otroki ter ostale ranljive skupine smo v času epidemije zagotovili en topel obrok dnevno. Te obroke so pripravljali v Domu za varstvo odraslih, kjer so marca pripravili 264 obrokov, v aprilu 1264 obrokov in do 15.maja še 770 obrokov. Sredstva je v celoti zagotovila Mestna občina Velenje.

Delo v času epidemije je opravljalo tudi Komunalno podjetje Velenje. V tem obdobju so komunalni sistemi vodooskrbe, odvajanja in čiščenja odplak ter pokopališko pogrebne dejavnosti delovali nemoteno in varno. Vodstveni in režijski delavci so delali od doma, ostali delavci so bili na čakanju doma. Za izvajanje obratovalnih in vzdrževalnih del je bila v PE Komunala sestavljena ekipa 20 delavcev. Na osnovi vsakodnevnih video konferenc kolegija PE Komunala so bili potrebni delavci aktivirani od doma. Vsa dela so se izvajala s strogim upoštevanjem vseh navodil za varno delo v izrednih razmerah epidemije. Poleg redne dispečerske službe na vodooskrbnem sistemu in sistemu odvajanja in čiščenja odplak je bilo dnevno povprečno vsak dan aktiviranih 20 delavcev. V vodovodni sistem Vinska Gora je bilo kot dopolnitev redne distribucije vode, s pomočjo PGD Velenje odpeljanih več cistern vode, glede na dnevne potrebe. Na vseh komunalnih sistemih so izvedli potrebna obratovalno-vzdrževalna dela za zagotavljanje nemotene oskrbe. Na pokopališki dejavnosti je bilo opravljenih več pogrebov, v skladu z navodili. Uredil se je tudi način prevzema pokopnikov s sumom okužbe s korona virusom.

Sistemi za oskrbo s toplotno energijo in zemeljskim plinom so delovali v skladu z opredeljenimi kriteriji v Sistemskih obratovalnih navodilih. Vse je bilo obvladljivo. Fizično je bilo na PE EN dnevno prisotnih do 10 zaposlenih (samo dežurno osebje za upravljanje, nadzor in odpravo reklamacij ter minimalna vzdrževalna dela), 9 zaposlenih je delalo od doma, 29 pa jih čakalo na delo doma (so bili v pripravljenosti v primeru večjih okvar oziroma zamenjave zaposlenih). Trenutno ni podatka o obolelih. V tem času so potekale aktivnosti:

- komunikacije z inšpekcijo za zdravje glede izvajanja ukrepov in obveščanja uporabnikov pitne vode
- priprava dezinfekcijskega sredstva za razkuževanje delovnih in drugih površin za celotno podjetje in priprava navodila za uporabo le tega
- izračun in priprava dezinfekcijskega sredstva za dokloriranje vode, ki se je z gasilskimi cisternami vozila v rezervoar Vinska Gora, ter analize vzorcev te vode
- pripravil se je dopolnjen, spremenjen plan vzorčenja in analiz v času epidemije
- izvajalo se je vzdrževanje in kontrola on-line analizatorjev na CČN, odprava napak, analize odpadne vode in blata za potrebe vodenje procesov
- dnevno se je spremljalo sisteme čiščenja odpadne vode in pitne vode preko nadzornih sistemov (od doma)
- aktivna komunikacija z GZS ZKG ter ažuriranje dokumentacije in priprava zakonsko predpisanih poročil

PUP Saubermacher je dnevno zbiral in odvažal odpadke, tako da je bilo na terenu v povprečju 11 delavcev na dan, v zbirnem centru pa še 6 do 30.3.2020, ko se je zbirni center za nekaj časa zaprl. V času od 12.3.2020 so v marcu odpeljali preko 420 ton različnih odpadkov, v celotnem aprilu pa še 786 ton različni odpadkov.

PUP Velenje je ves čas opravljal naloge rednega vzdrževanja na cestah MOV in sicer je bil redno na delu 1 cestni preglednik ter 2 cestarja - čiščenje naprav za odvodnjavanje, krpanje udarnih jam, popravilo-poravnava prometna signalizacije, odstranjevanje zimskih količkov in signalizacije. Izvajali so pometanje cest ter nekajkrat vmes tudi zimsko službo..

### 3.3 KARANTENA HOTEL PAKA

V noči iz 26. na 27. marec je Ministrstvo za zdravje v karanteno v Hotel Paka namestilo 42 slovenskih državljanov, ki so prispeli iz tujine. Ker ukrep ni bil napovedan, se ne štab ne občinska uprava na to nista pripravila. Ko je postala zadeva uradna in jasna, pa se je izkazalo še nekaj, kar je povzročilo dodatno delu štabu in upravi. Gorenje je ponudilo Ministrstvu za zdravje samo objekt. V hotelu ni bilo hotelskega osebja. Zato je bil prvi nujni ukrep, da se lokacija ustrezno zavaruje. To smo izvedli s pomočjo trakov, ter policistov PP Velenje in redarjev MIRVO. Tekom dneva sta pomoč nudila tudi dva Gasilca PGE Gorenje, ki sta bila v objektu in sta celo raznašala hrano.

Okoli 12.ure se je na Mestni občini Velenje sestala ekipa predstavnikov občine, regijske in občinske civilne zaščite, zdravstvenega doma, velenjske policije, Gorenja Gostinstva, nacionalnega inštituta za javno zdravje in poklicne gasilske enote Gorenja. Ugotovljeno je bilo, da je vlada te osebe v hotel namestila v karanteno, vendar ni poskrbela za organizacijo bivanja v njem, torej za prehrano, varovanje objekta, sistem odvoza odpadkov, čiščenje, pranje in druge osnovne potrebe, ki so nujne ob takšni nastanitvi. Vse te ukrepe je potem štab CZ MOV s pomočjo uprave tekom dneva izvedel in tako zagotovil varovanje in oskrbo oseb v karanteni.

Poveljnik je v ta namen izdal nekaj odredb in sicer:



- Odredbo o imenovanju posebne skupine za vodenje, upravljanje oziroma izvajanje karantene in nastanitve v Hotelu Paka (ustna, pisna kasneje)
- Odredbo o zagotavljanju varovanja Hotela Paka med karanteno
- Odredbo o zagotavljanju varovanja objekta ter zagotavljanju oskrbe oseb med karanteno v Hotelu Paka

Poleg tega se je na zahtevo Mestne občine Velenje opravilo testiranje na COVID-19 vseh nastanjenih oseb, kjer se kljub zagotavljanju NIJZ, da so vsi negativni, ugotovilo, da sta dve osebi okuženi. Poskrbeli smo, da je bilo ves čas njihovega bivanja zagotovljeno zunanje varovanje objekta in okolice, prav tako je bil v hotelu ves čas prisoten receptor. Dogovorili smo se tudi, da je hrano za vse obroke pripravljalo Gorenje Gostinstvo, dostavljala pa jo je občinska civilna zaščita s pomočjo PGD Velenje. Nekaj dni so obroke pripravljali tudi v Domu za varstvo odraslih. Vse aktivnosti so potekale brez kontaktov, hrana je bila v nepovratni embalaži dostavljena do hotela, nato pa so jo predstavniki občinske civilne zaščite (izvajalec postrežbe) z ustrezno zaščitno opremo dostavili do vrat vsem nastanjenim v hotelu. Za redno menjavo brisač in posteljnine se je poskrbelo, umazane (mogoče tudi kontaminirane) pa smo vozili v pralnico Bolnišnice Topolšica, kjer so bili seveda seznanjeni s pravilnimi in varnimi postopki čiščenja. Posebno skrb smo namenili odpadkom, ki smo jih odlagali v posebne zabojnike, ki so potem polni bili na posebnem mestu vsaj 72 ur, predno se je z njimi naprej ravnalo. V času karantene je nastalo 2880 kg raznih odpadkov.

Za prevoz je poskrbela služba za podporo, pravzaprav bolničar ekipe PP CZ MOV. Prav tako smo poskrbeli za redno razkuževanje skupnih prostorov in njihovo čiščenje. Vzpostavili smo kontakt z vsemi nastanjenimi in njihovimi sorodniki ter poskrbeli, da so dobili vse, kar so potrebovali. Članica službe za podporo je ohranjala stik 24 ur na dan, članica štaba CZ MOV pa je glede na potrebe opravljala nakupe potrebščin in zdravil v Mercatorju in Lekarni Velenje. Vsi so bili seznanjeni s tem, da so v karanteni, zato izhodi iz sob niso bili dovoljeni. Vmes se je zgodil manjši incident, ko je v hotel vdrla oseba, s katero pa so kasneje postopek izvedli policisti. Osebe iz tujine so bile nastanjene v hotelu do 4.4., ko so prve začele zapuščati hotel. To je trajalo do 6.4.. Kasneje se je v hotelu vzpostavila izolacija za dve osebi, ki sta tam bivali od 8.4. do 19.4. Dogajanje v hotelu je bilo s tem zaključeno in hotel se je začel predajati nazaj lastniku.

Vse postopke v zvezi s karanteno je odredila država in postavila osnove na podlagi Odredbe vlade RS za zagotovitev osnovne oskrbe prebivalcev, ki so se vrnili iz tujine in jim je odrejena karantena v občinah Lendava, Postojna in Velenje, št. 166-1/2020-394-DGZR z dne 31.3.2020, Odredbe vlade RS za zagotovitev fizičnega varovanja objektov kjer so nastanjeni prebivalci, ki so se vrnili iz tujine in jim je odrejena karantena, št. 166-1/2020-410-DGZR z dne 1.4.2020, Odredbe Vlade RS za zagotovitev začasne nastanitve v hotelu Paka v Velenju in osnovne oskrbe oseb, ki jim je odrejena izolacija in nimajo primernih prostorov oz. primerne bivališča, št. 166-1/2020-526-DGZR z dne 16.4.2020 in preklicem Odredbe za zagotovitev začasne nastanitve v hotelu Paka v Velenju in osnovne oskrbe oseb, ki jim je odrejena izolacija in nimajo primernih prostorov oz. primerne bivališča, št. 166-1/2020-526-DGZR z dne 17.4.2020.

Zaradi izvajanja karantene v Hotelu Paka so nastali stroški v znesku 32.242,79 eur. Na podlagi zgoraj naštetih odredb in po zagotovilih Uprave za zaščito in reševanje Republike Slovenije, da bodo Mestni občini Velenje povrnjeni vsi stroški nastali zaradi vzpostavitve karantene v Hotelu Paka, je Mestna občina Velenje za nastale stroške izdala dne 13.5.2020 in 15.5.2020 Upravi za zaščito in reševanje Republike Slovenije zahtevka za povračilo.

## 4. PREVZEM IN DISTRIBUCIJA OPREME - LOGISTIKA

Ves čas epidemije smo sprejemali tudi zaščitno opremo in sredstva za razkuževanje ali dekontaminacijo. Del sredstev in opreme smo nabavili sami, del smo dobili preko donacij, del pa je zagotovila država preko regijske izpostave URSZR Celje. O vsem smo vodili natančno evidenco. Poudariti je potrebno, da smo prvi del opreme od države dobili 15.3.2020 (samo 300 mask), to je nekaj dni po prvi lastni nabavi. Ta prva oprema je bila precej kvalitetna (maske FFP3, zaščitni kombinezoni, očala, ostale maske, rokavice) in smo jo namenili zgolj za tiste najbolj nujne službe, ki bodo skozi epidemijo najbolj na udaru. Opremo smo razdelili med gasilska društva (imamo tudi GEŠP enoto) ter v Zdravstveni dom Velenje.

Na začetku smo za potrebe ZD Velenje zagotovili tudi bivalni kontejner in šotor, za namen vstopne točke ali točke jemanja vzorcev. Kupili smo tudi termovizijsko kontrolo, sistem za merjenje telesne temperature oseb s termografsko kamero, ki se je vgradila na vhodu v ZD.

Iz donacij smo prejeli 7990 mask različnih tipov, 20 vezirjev, 30 kombinezonov in 50 očal, ter večje količine razkužila. Kar se tiče posebne opreme (ne samo kirurških mask) smo bili dobro založeni, če bi prišlo do kakšnega lokalnega žarišča ali izbruha.

Državno opremo smo delili v skladu s smernicami med različne subjekte v občini. Tudi o tem smo vodili natančno evidenco. Nekaj opreme smo v začetku zagotovili tudi sosednjim občinam, policijski postaji, upravni enoti ter centru za socialno delo, saj sami te opreme niso imeli ali je niso prejeli od ustreznih ministerstev.

V času smo prevzemali in predajali različno opremo in to beležili v posebni tabeli. Prevzeli smo 86 600 mask različnih tipov in namenov in jih 82.000 razdelili. Razdelili smo 8000 lateks/nitril rokavic, 210 kombinezonov, 45 očal in 150 kosov razkužil. V skladišču smo shranili opremo, ki bo na voljo ob novi podobni nesreči.

Poseben izziv za našo logistiko je predstavljala karantena v Hotelu Paka, kar pa je podrobneje opisano zgoraj. Z občinskimi vozili je bilo opravljeno veliko število kilometrov, saj so se poleg vozila CZ uporabljala še vozila za potrebe prostovoljcev na terenu. V ta namen se je uporabljalo 6 vozil MOV.

## 5. INTEVENCIJSKI STROŠKI

Za potrebe Evropskega solidarnostnega sklada smo do 15.5.2020 zbrali vse stroške, povezane z aktivnostmi v boju proti epidemiji. Za vse račune in odredbe smo imeli tudi izdane odredbe poveljnika štaba CZ MOV. Do 15.5. smo prejeli in plačali 41 računov ali drugih odredb (plače). Skupni znesek je znašal 155.900 EUR. V tabelo za ESS smo kot predvidene stroške do 12.7. vnesli še dodatne postavke, v skupni višini 19.860 EUR.

Skupaj znese to dobrih 175 tisoč evrov. Dodatno smo zbrali še podatke o stroških prostovoljnih organizacij, teh je bilo za 3.045 EUR.

Obe tabeli sta priloženi poročilu.

## 6. OBVEŠČANJE JAVNOSTI

Obveščanje javnosti je ves čas izvajal kabinet župana, pri pripravah sporočil za javnost (SZJ) pa so sodelovali tudi člani štaba CZ MOV. Obveščanje javnosti je imelo dva vrha, prvi ob razglasitvi epidemije in prvih sprejetih ukrepih države in občine, drugi pa ob vzpostavitvi karantene v Hotelu Paka za naše državljane, ki so se vrnili iz tujine.

Pripravljenih in objavljenih je bilo preko 80 sporočil za javnost (SZJ), s katerimi so se občani obveščali o nastali situaciji, predvsem pa smo jim preko teh sporočil posredovali navodila, priporočila, usmeritve ter nenazadnje tudi ukrepe, ki so potrebni, da se epidemija zaustavi. Največ meseca marca 57 in v aprilu 22. Tak način dela občinske uprave je prav gotovo razbremenil člane štaba CZ, kateri so se lahko bolj podrobno posvetili operativnemu delu.

Ob razglasitvi epidemije smo znotraj naše spletne strani velenje.si postavili novo, dodatno podstran KORONAVIRUS, z vsemi pomembnimi informacijami in ustreznimi povezavami.

To stran si je od začetke epidemije ogledalo skoraj 5000 ljudi, celotna spletna stran pa je imela 141 tisoč ogledov. Vrh smo dosegli seveda 27.3. ob vzpostavitvi karantene v hotelu s skoraj 13000 obiski spletne strani.

DOMOV > ZA OBČANE > KORONAVIRUS

# Koronavirus

KORISTNE POVEZAVE +

NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE +

VLADA REPUBLIKE SLOVENIJE +

PONUDBA HRANE LOKALNIH KMETIJ +

DOSTAVA HRANE NA DOM +

SPOROČILA ZA JAVNOST UPRAVE MO VELENJE +

*V Upravi Mestne občine Velenje smo v preteklih dneh sprejeli številne ukrepe, s katerimi preprečujemo širjenje koronavirusa. Tudi v Velenju so nekatere storitve še vedno na voljo in dosegljive preko telefona oz. elektronske pošte. Spodaj vam podajamo informacije o dosegljivosti v tem času.*

*primer naše spletne strani*

## 7. RAZNO

Sodelovanje z regijskim štabom CZ je potekalo na visokem nivoju, prav tako komunikacija z Izpostavo URSZR Celje.

## 8. UGOTOVITVE IN PREDLOGI

**Prva in verjetno najbolj pomembna ugotovitev je, da je šlo za največjo krizo po osamosvojitveni vojni in za popolnoma novo vrsto nesreče, s katero kot štab prej nismo imeli izkušenj. Delo štaba ne bi bilo uspešno, kot tudi ukrepi v občini, če ne bi pri tem v celoti delali zaposleni v občinski upravi in če ne bi vodstvo uprave v celoti usmerilo svoje delo v reševanje te krize. Lahko rečemo, da je tokrat v praksi zaživel Načrt dejavnosti MOV ob naravnih ali drugih nesrečah.**

Čeprav imamo izdelan (in tudi usklajen z regijo) načrt za epidemijo, smo opazili, da v realnosti ne zadostuje vsem potrebam ob tako posebni vrsti epidemije. Je pa en del načrta bil v celoti in pravočasno izveden in sicer del ki določa: *»Življenja prebivalcev so ob epidemiji oziroma pandemiji nalezljive bolezni pri ljudeh lahko ogrožena, zato morajo biti prebivalci na okuženih in ogroženih območjih, kjer obstaja tveganje za širjenje nalezljive bolezni, pravočasno in objektivno obveščeni o pričakovani nevarnosti, možnih posledicah, ukrepih in nalogah za zmanjšanje in odpravo posledic ter o ravnanju ob dogodku, ki pomeni tveganje za zdravje ljudi.«* Zagotovo je pravočasno in objektivno obveščanje države, regije in občine pomagalo, da so se vsi ukrepi izvajali hitro, v celoti in uspešno, kar je upočasnilo širjenje epidemije. Del kjer je opredeljen obveščanje prebivalcev MOV, smo v CELOTI in uspešno izvedli. Ker smo imeli v mestu tudi karanteno, je bilo obveščanje javnosti še toliko bolj zahtevno in potrebno, prav tako pa je bilo potrebno spremljanje medijev in reagiranje na njihovo napačno poročanje (kadar se je to zgodilo).

V načrtu imamo določeno, da aktivnosti glede nadzora in obvladovanja epidemije oziroma pandemije nalezljive bolezni usklajuje in vodi član štaba CZ, zadolžen zato področje (ZD Velenje - zdravnik). Izkazalo se je, da ob taki nesreči na pomoč zdravnika ne moremo računati, saj je moral biti prisoten na svojem delovnem mestu. Podobno velja za kakšne druge nesreče, recimo potres. O njegovi vlogi bi bilo smiselno ponovno razmisliti.

V načrtu se načrtuje tudi nabava opreme. Če so zahteve prevelike za občino, ta prosi za pomoč regije, kar pa se je tokrat izkazalo za nemogoče. Če ne bi sami že prej nabavili nekaj opreme, bi epidemijo pričakali neopremljeni. Zahtevki na regijo in državo pa so bili prva dva tri tedne nesmiselni. Tako da je potrebno del načrta, ki določa način zagotavljanja materialne pomoči države vzeti z rezervo in se v bodoče v čim večji meri na nesreče pripravljati z lastnimi silami in sredstvi. Tu imajo posebno mesto prostovoljci, ki so tokrat odigrali glavno vlogo, saj smo javno gasilsko službo namenoma pustili bolj zadaj. V načrtu moramo za bodoče bolj natančno opredeliti vlogo teh društev in njihovo oskrbo.

V načrtu je karantena določena kot ukrep, s katerim se omeji svobodno gibanje in določijo obvezne zdravstvene preglede zdravim osebam, ki so bile ali za katere se sumi, da so bile v stiku z nekom, ki je zbolel za kugo ali virusno hemoragično mrzlico (Ebola, Lassa, Marburg) v času njegove kužnosti. Torej karantene za druge nalezljive bolezni nismo načrtovali. Torej je

potrebno tudi to spremeniti. Prav tako je potrebno v načrt napisati več drugih posebnih ukrepov, ki se ob epidemiji lahko uvedejo. Prav tako se morajo vpisati dodatne naloge zdravstva, ki v dosedanjem načrtu niso bile navedene, v resnici pa jih je zdravstvo tudi izvajalo (jemanje vzorcev..).

Poleg težav z dobavo opreme, je največja negativna izkušnja te epidemije, način in profesionalnost komuniciranja državnih organov z lokalno skupnostjo. Konkretno govorimo o komunikaciji med karanteno v hotelu Paka. Karantena se je vzpostavila brez prejšnjega obveščanja občine in občanov in kot gotovo dejstvo. Težave s komuniciranjem so se potem nadaljevale ves čas karantene in izolacije, pa tudi še kasneje, ko smo se začeli pogovarjati o povračilu stroškov zagotavljanja varovanja in oskrbe oseb v karanteni in izolaciji. Na tem področju bodo pristojni, predvsem Ministerstvo za zdravje ter Nacionalni inštitut za zdravje, morali narediti velik korak naprej, če želijo imeti ob naslednji epidemiji dobro sodelovanje z lokalnimi skupnostmi. Tokrat so zadeve vodili narobe, kar je nam povzročilo številne težave pa tudi dodatno delo in stroške.

Štab CZ Mestne občine Velenje

Poveljnik Bojan Škarja