

## 1. UVOD

Poročilo Škofijske Karitas Celje o delovanju med epidemijo obsega tri nivoje:

- poročilo o redni materialni pomoči v spremenjenih okoliščinah,
- poročilo o dejavnostih in nematerialni pomoči v spremenjenih okoliščinah,
- poročilo o delu, povezanem neposredno z razglasitvijo epidemije.

Poročilo oddajamo kot zbirno poročilo, za celotno mrežo Karitas v Škofiji Celje, ki združuje 78 lokalnih enot – župnijskih Karitas (ŽK) in 1.604 prostovoljke in prostovoljce.

## 2. PRIPRAVE NA DOGODEK

*pravočasnost (časovnica) in obseg priprav, odziv, ustreznost načrtov (dokumentov), organizacija odziva na dogodek (primernost organiziranja subjekta, kadrovska sestava,...) ...*

Tim odgovornih oseb v Škofijski Karitas Celje se je 10. 3. 2020 ob 13.00 uri sestal na prvem srečanju kriznega tima in določil nujne ukrepe za zmanjšanje tveganj za okužbo z novim korona virusom ter sprejel predlagana gradiva, ki jih je pripravil generalni tajnik ŠKC. Sprejet je bil protokol za varno deljenje pomoči v kriznih razmerah, na delo na domu so bili napoteni rizični delavci, sprejeto je bilo delno omejevanje obiskov in sprejet je bil sklep o rednem razkuževanju ter načrtnem zračenju vseh prostorov. S sklepi kriznega tima so bili ob 14.30 istega dne seznanjeni še vsi zaposleni. 11. 3. 2020 ob 11.00 smo po elektronski pošti vse voditelje ŽK obvestili o odpovedi letnega srečanja prostovoljcev, poslali protokol za varno deljenje pomoči in navodila ter priporočila NIJZ za omejevanje okužbe in higieno kašlja. Obenem smo vse lokalne enote obvestili, da si že od začetka marca prizadevamo za nabavo razkužil za vse enote in da lahko nanje računajo. 12. 3. 2020 je krizni tim na srečanju ob 8.30, na katerem smo prostore ŠKC zaprli za obiskovalce in odpovedali vsa srečanja in aktivnosti. Istega dne smo ob 15.16 vsem voditeljem ŽK poslali okrožnico, s katero smo prepovedali obiske starejših na domu, naročili nujno ohranjanje delitev redne materine pomoči, pozvali ŽK k vključevanju v delo občinskih štabov CZ in jih obvestili o možnosti prevzema razkužil. Tako smo razglasitev epidemije pričakali pripravljeni, s sprejetimi ustreznimi smernicami in navodili in brez povzročanja panike. 12. 3. 2020, ob zaprtju naših prostorov za obiskovalce, smo odprli in javno objavili tudi telefonsko številko za klic v stiski ali duševni stiski in javno objavili vse možne neosebne poti za nemoteno oddajanje vlog. Obenem smo vsem uporabnikom zagotovili nemoteno oskrbo z vsemi oblikami materialne pomoči. Ocenjujemo, da je bila predpriprava pravočasna, da smo sprejeli prave ukrepe in dovolj hitro poskrbeli za varnost. Navodila so bila jasna in razumljiva, splošno sprejeta in so zagotavljala nemoteno delo ves čas epidemije.

## 3. UKREPANJE / KLJUČNE AKTIVNOSTI / SILE ZRP

*ukrepi, aktivirane sile (enote, število pripadnikov po dnevih), odzivnost, organizacija dela (skupina za podporo, štab), kadrovska problematika, logistična zagotovitev, sodelovanje...*

Zaradi zavedanja starostne strukture naših prostovoljcev, smo 13. 3. 2020 na naših spletnih kanalih in družbenih omrežjih objavili poziv mladim prostovoljcem za pomoč med epidemijo. V bazo se je na področju ŠKC vpisalo 47 mladih prostovoljk in prostovoljcev, ki so nam na različne načine pomagali ves čas epidemije.

Ves čas epidemije smo delovali nemoteno in izvajali redne in izredne naloge. Zaradi tesnega prepleta aktivnosti, težko ocenimo, koliko oseb je bilo dnevno aktiviranih zaradi epidemije, so pa bili vse delovne dni aktivni vsi zaposleni v ŠKC (18 oseb) in vsak dan dodatno vsaj še 5 – 10 prostovoljcev. Ves čas smo po potrebi in na poziv sodelovali z regijskim štabom CZ za Zahodno Štajersko (ŠKC), posameznimi občinskimi štabi CZ (ŠKC in posamezne ŽK). Bili smo v rednem stiku tudi z organizacijami Rdečega Križa in CSD-ji. Pri zagotavljanju pomoči uporabnikom smo sodelovali tudi z Rotary klubom Celje in celjskimi Lyonsi – donacije v materialu. Ugotavljamo, da kadrovskih problemov nismo zaznavali, uspešno smo zaščitili starejše prostovoljce in naloge opravili z mladimi prostovoljci. V sodelovanju s Slovensko Karitas smo sodelovali in komunicirali z republiškim štabom CZ kjer smo odpirali različne pereče teme (zavarovanje prostovoljcev, zagotavljanje ustrezne zaščitne opreme,

vračilo potnih stroškov prostovoljcev ipd), a žal do natančnih, jasnih in veljavnih rešitev še nismo prišli. Ugotavljamo, da bi bila smiselna ureditev vprašanj s krovno pogodbo o sodelovanju med URSZR in Slovensko karitas, za katero je na naši strani pripravljenost.

Kratka poročila o aktivnostih:

Poročilo o redni materialni pomoči v spremenjenih okoliščinah.

Med časom epidemije smo redno zagotavljali preskrbo z osnovnimi živili vsem našim uporabnikom. Prilagodili smo le režim deljenja in omejili stike ter možnosti nematerialne pomoči (svetovanja, pogovori). Tako smo s hrano iz sklada OP MPO, ki ga sofinancirata MDDSZEM in ESS redno oskrbovali vseh 11.146 rednih prejemnikov. Ves čas smo nudili tudi pomoč pri plačilu položnic, zagotavljali izredne pakete živil in poskrbeli za predpraznično obdaritev družin in starejših, ki so najbolj ogroženi. Zaradi spremenjenih razmer smo oblikovali že narejene pakete in jih predvsem starejšim dostavljali na dom – pred vrata. Ocenjujemo, da smo v času epidemije običajno število uporabnikov, ki potrebujejo dostavo na dom – cca. 10 %, potrojili. Ves čas epidemije smo zagotavljali in izvajali tudi program krizne namestitve in podporne namestitve za osebe, ki jim grozi zdrs v brezdomstvo. Kljub naporom in povečani tveganjem smo uspeli uporabnike programa ohraniti zdrave in brez okužbe.

Poročilo o dejavnostih in nematerialni pomoči v spremenjenih okoliščinah.

Pred največjim izzivom so se znašli naši programi socialnega vključevanja in nematerialnih pomoči, saj predpostavljajo osebni stik ali skupinske metode dela. Najprej smo se soočili s problematiko več kot 4.000 osamljenih in ostarelih ter bolnih oseb, ki jih naši prostovoljci obiščejo pred velikonočnimi prazniki na domu ali v institucionalnem varstvu. Zaradi ranljivosti za okužbo so bili še posebej izpostavljeni tveganju, njihovi običajni samoti in boleznim pa so se pridružili še strah, negotovost in marsikje popolna zapuščenost. Z željo izraziti tem ljudem bližino in jim vliti upanje, smo aktivirali prostovoljce in uporabnike programov socialnega vključevanja, ki so na domu v 14 dneh izdelali 4.000 ročno izdelanih velikonočnih voščilnic. S pomočjo voditeljev ŽK smo zbrali naslove starejših in bolnih in pred veliko nočjo odposlali 1.897 osebnih voščilnic in 37 skupnih voščilnic. Ocenjujemo, da smo dosegli malo več kot polovico vseh starejših, ki jih redno obiskujemo. Odziv je bil zelo lep, geste so bili iskreno veseli.

Programe socialnega vključevanja in učne pomoči smo od konca marca izvajali preko programa ZOOM. Imeli smo individualna in skupna video srečanja, za prostovoljce pripravljali razne aktivnosti (rekreacija na daljavo, pogovorna srečanja, predstavitev ukrepov iz Korona zakonodaje ...). Ves čas je od doma delala ustvarjalna skupina, nekateri prostovoljci so med sabo delili razmisleke iz karantene in kuharske recepte.

S pomočjo telefonskih pogovorov ali individualnih Zoom klicev smo uspeli zagotoviti tudi neke vrste svetovanj in razbremenilnih pogovorov. Skupaj smo do 15. 5. 2020 zabeležili 398 telefonskih pogovorov, ki so v povprečju trajali 25 min.

Poročilo o delu, povezanem neposredno z razglasitvijo epidemije.

	PAKETI	OSEBE
krizni paketi	62	113
donacija Mercator	180	555
izredni paketi ŠKC	295	636
donacija Lyons, Rotary	81	109
<b>SKUPAJ</b>	<b>618</b>	<b>1.413</b>

Na območju občine Žalec smo od 12. 3. 2020 do 15. 5. 2020 vsak delovnik delili tudi tople obroke za starejše in posameznike v največji socialni stiski. Od 12. 3. 2020 do 3. 4. 2020 smo topel obrok iz lastnih sredstev zagotavljali 11 osebam, skupaj razdeljenih 187 obrokov; od 6. 4. 2020 do 15. 5. 2020 smo med 30 oseb razdelili 866 toplih obrokov, ki jih je financirala Občina Žalec.

#### 4. PREVZEM IN DISTRIBUCIJA OPREME (OSEBNA VAROVALNA OPREMA) / LOGISTIKA

Žal smo vso osebno varovalno opremo prejeli preko Slovenske karitas v skladišču Roje. Izvedenih je bilo 8 dobav, praktično to pomeni 8 voženj v Ljubljano in nazaj. Zaščitne opreme je bilo relativno dovolj, edino zaščitne rokavice smo ves čas prostovoljcem in zaposlenim zagotavljali tudi iz lastnih zalog. Za vse zaposlene in redne prostovoljce smo s pomočjo pridnih rok priskrbeli zaščitne maske iz blaga (po 5 mask na zaposlenega ali prostovoljca), naši prostovoljci pa so iz netkanega blaga izdelali še več kot 500 zaščitnih mask, ki smo jih lahko delili uporabnikom. Brez teh dodatnih mask za večkratno uporabo, ki smo jih priskrbeli sami, ne bi imeli dovolj zaščitnih mask. V manjšem obsegu smo maske delili tudi občanom, ki so se zanje na nas obrnili. Za vsa razdelilna mesta še vedno, tako kot ves čas epidemije, zagotavljamo razkužila in dezinfekcijska sredstva – nekaj smo jih prejeli v Rojah, ostala nabavljamo z lastnimi sredstvi.

#### 5. INTERVENCIJSKI STROŠKI / STROŠKI DELOVANJA SIL ZRP

*za izračun naj vam bodo v pomoč smernice, ki ste jih prejeli za evidentiranje stroškov in povračila iz Evropskega solidarnostnega sklada (v priponki)*

<b>LOKALNI NIVO 2020 - DEJAVNOST</b>	<b>Povečanje od 15.3.2020 do 31.5.2020</b>
<b>Program na državni ravni</b>	
1. Pomoč ženskam v stiski in ob nasilju	0
2. Pomoč odvisnim ter pomoč njihovim svojcem	0
3. Pomoč migrantom, beguncem in žrtvam trgovine	554,65
7. Strokovna izobraževanja in Žarek dobrote	0
<b>Programi na lokalni ravni</b>	
1. Pomoč socialno ogroženim družinam in posameznikom	11.954,35
2. Pomoč socialno ogroženim otrokom	869,80
3. Pomoč starejšim	2.757,26
4. Pomoč brezdomcem in ambulantne	1.954,28
<b>Program javnih del</b>	3.328,30
<b>Delovanje na lokalni ravni (ŠK)</b>	569,80
<b>SKUPAJ</b>	<b>21.988,44</b>

#### 6. OBVEŠČANJE JAVNOSTI

*način(i), sodelovanje z mediji (kratek opis)...*

Z javnostjo smo komunicirali predvsem preko družbenih omrežij in naše spletne strani, redno smo obveščali voditelje, prostovoljce in prejemnike naših novic preko elektronske pošte. Sodelovali smo tudi z lokalnimi mediji, redno sta o našem delu poročala predvsem Novi tednik in Radio Celje.

#### 7. RAZNO

#### 8. UGOTOVITVE IN PREDLOGI

*izboljšanje koncepta ZRP: po posameznih fazah (priprave, odziv, ukrepanje), pomanjkljivosti, dobre rešitve/prakse, izboljšave...*

- PLUSI

- MINUSI

Pogrešamo celovito in vsestransko vključevanje mreže Karitas v ZRP. Ugotavljamo, da marsikje občinski štabi CZ sploh ne poznajo delovanja Karitas. Z naše strani pripravljenost za sodelovanje obstaja, menimo, da smo resen in zanesljiv partner, da imamo kakovostne prostovoljce in odlično mrežno sodelovanje ter zagotavljamo razpršeno in celovito pokritost teritorija. Želeli bi si več sodelovanja v času, ko načrti ZIR niso aktivirani, saj se lahko le tako bolje spoznamo in pripravimo na sodelovanje v času izrednih razmer. Obenem smo hvaležni in ponosni, da smo prepoznani kot zanesljiv partner in da smo lahko po svojih močeh pomagali med epidemijo. Hvaležni smo vsem službam in sestavam, ki so v teh nenavadnih in negotovih časih opravile odlično delo, marsikdaj tudi pionirsko. Veseli nas, da smo droben kamenček v ta mozaik lahko prispevali tudi sodelavci Karitas.

Poročilo pripravili: Helena Golob, Jelena Milanović in Matej Pirnat.



Škofijska Karitas Celje  
Matej Pirnat, l.r.  
generalni tajnik