



REPUBLIKA SLOVENIJA  
CENTER ZA SOCIALNO DELO  
SAVINJSKO-ŠALEŠKA



Prešernova cesta 10  
3320 Velenje

ŠTAB CIVILNE ZAŠČITE  
ZAHODNA ŠTAJERSKA

T: 03 777 30 60  
F: 03 777 30 79  
E: gp-csd.sasal@gov.si

Številka: 007-64/2020-31941/6

Datum: 03.06.2020

**Zadeva: Poročilo CSD Celje in CSD Savinjsko-Šaleška o poteku dela in sodelovanja z lokalnimi štabi Civilne zaščite in s Štabom Civilne zaščite Zahodna Štajerska v času epidemije COVID - 19**

## 1. UVOD

Z dnem 13.03.2020 je bil s prvim sestankom aktiviran Štab CZ Zahodna Štajerska, kamor smo vključeni z enim predstavnikom dveh CSD, ki delujemo na področju, ki spada pod Štab CZ Zahodno Štajersko v okviru izpostave URSZR Celje. Naloga CSD je bila, da CSD izvajamo naloge po načrtih svoje redne dejavnosti in se v vse aktivnosti lokalnih štabov CZ vključujemo po potrebi. Pripravili smo se tudi za izvajanje psihosocialne pomoči ljudem na terenu (po telefonu).

**CSD Celje** je ustanovljen 1.10.2018 z združitvijo pet centrov za socialno delo (CSD Celje, CSD Laško, CSD Šentjur, CSD Šmarje pri Jelšah in CSD Slovenske Konjice), ki so postale enote CSD Celje. V okviru Centra deluje Krizni center za mlade kot regijsko organiziran center, ki pokriva 8 upravnih enot: Celje, Laško, Šentjur pri Celju, Šmarje pri Jelšah, Slovenske Konjice, Velenje, Žalec in Mozirje.

Področje Centra za socialno delo Celje(v nadaljevanju CSD Celje) pokriva področje 33 občin.

**CSD Savinjsko-Šaleška** je ustanovljen s 01.10.2018 z združitvijo 3 CSD (CSD Mozirje, CSD Velenje, CSD Žalec), ki so postale enote CSD Savinjsko-Šaleška. Področje, ki ga CSD pokriva, so 3 Upravne enote in 16 občin.

Z razglasitvijo epidemije v Republiki Sloveniji dne 12.03.2020 smo se CSD znašli v situaciji, ko smo v luči popolnoma drugačne organizacije dela in prednostno v skrbi za varnost in zdravje pri delu zaposlenih kot tudi uporabnikov izvajali ukrepe, potrebne za zagotovitev varnosti in zdravja vseh oseb, ki so bili navzoči v delovnem procesu, vključno s preprečevanjem, odpravljanjem in obvladovanjem nevarnosti pri delu in z ustrežno organiziranostjo.



## 2. PRIPRAVE NA DOGODEK

**CSD Celje** se je pripravil za epidemijo in pred razglasitvijo ukrepov in iz lastnih materialnih sredstev nabavil razkužila in druga zaščitna sredstva, saj smo predvidevali, da bomo v krizni situaciji morali poskrbeti sami zase. Tako se je tudi zgodilo.

Prvi korak prilagajanju razmeram je bil poskrbeti za zaposlene, istočasno pa uporabnikom omogočiti v teh okoliščinah dostop do nujnih storitev, ki jih potrebuje.

CSD Celje je sprejel ukrepe in redno spremljal dogajanja v državi, upošteval navodila MDDSZ in v skladu s tem obveščal zaposlene, jih usmerjal z različnimi navodili in protokoli za ravnanje ob primeru okužbe v povezavi s samo organizacijo dela.

Zagotovljen je bil minimum delovnega procesa, ki je še zagotavljal varnost ljudi in premoženja ali je bil nenadomestljiv pogoj za življenje in delo ter izvedbo nalog, ki jih centrom nalaga zakonodaja.

Omejen je bil dostop strank in na vhodna vrata so pritrjeni napisi z informacijami o omejenem fizičnem dostopu in priporočljivi komunikaciji s strokovnimi delavci. Vhod je opremljen z daljinskim zvoncem in zunanjim poštnim nabiralnikom (za oddajo vlog).

Uvedeni so bili ukrepi za zmanjšanje možnosti širjenja oziroma preprečevanje okužbe med sodelavci: pravilno in redno umivanje rok, izogibanje tesnim stikom z drugimi sodelavci, pravilna higiena kašljanja, razkuževanje rok, prenehanje rokovanja, redno čiščenje kljuk na vratih ter drugih površinah, zadrževanje v svojih pisarnah (ni bilo zbiranja v čajnih kuhinjah, sejni sobi, po hodnikih, pisarnah itd.) za komunikacijo s sodelavci smo primarno uporabljali telefon oziroma elektronsko pošto, itd., njihova medsebojna komunikacija je bila omejena na nujno potrebno (kadar je bilo to potrebno npr. zaradi strokovnih konzultacij).

Dogovorjeno je bilo, da so delavci prihajali na delo na način, da so bila pokrita vsa nujna področja dela in da so se zaposleni izmenjevali. Posebna pozornost je bila namenjena osebnim okoliščinam zaposlenih (nosečnost, starejši delavci, delavci s kroničnimi boleznimi, delavci z zmanjšano zmožnostjo za delo). Pri razporejanju je upoštevana z zakonom omogočena odsotnost zaposlenih zaradi varstva otrok, zaradi zaprtja vrtcev in šol ter odsotnost zaradi nezmožnosti prihoda na delo zaradi ustavitve javnega prevoza.

Ena izmed večjih nevarnosti in riziko za zaposlene in splošno možnost širjenja okužbe je predstavljal Krizni center za mlade, ki je ostal odprt ves čas epidemije, saj je sprejemal mladostnike in otroke 24 ur neprekinjeno. Pri tem smo upoštevali vse dogovorjene protokole v okviru splošnih ukrepov RS.

Delovanje drugih programov v enotah se je omejilo, zmanjšal se je obseg delovanja ali celo nekje ustavilo delovanje.

V zmanjšanem obsegu pa je tekoče deloval Program pomoči na domu, ki ga izvaja enota Laško za Občini Laško in Radeče. Je zajemal osebno nega uporabnika (dnevno smo izvajali nego 26-letnim uporabnikom) in razvoz kosil (dnevno 24 uporabnikom).

V času epidemije smo se na pomoči na domu srečali z izzivi, kot je odpoved kosil zaradi zaprtja kuhinje, zato smo velik delež uporabnikov kosil morali preusmeriti na dobavo druge kuhinje, ki je ostala v delovanju, hkrati pa so bile povečale potrebe za razvoz kosil. Vse socialne oskrbovalke so delo redno opravljale po predviden urniku. Tedenska poročila o delovanju programa PND so posredovana na pristojno ministrstvo, na podlagi tega smo dobivali ustrezno opremo za zaščito (maske, rokavice, razkužila – za roke in površine).



Če povzamemo, CSD Celje je ves čas deloval na različne načine. Glede na naravo dela na centrih za socialno delo pa smo vseskozi zagotavljali izvajanje nujnih in neodložljivih nalog. Med temi so vsekakor bile zaščita otrok, starejših in ostalih ranljivih skupin, izdajanje vseh odločb po Zakonu o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in s področja starševskega varstva in starševskih prejemkov.

Pri izvajanju vseh aktivnosti smo dosledno spoštovali navodila in smernice, ki jih so jih objavljali na Nacionalnem inštitutu za javno zdravje, Ministrstvo za zdravje, Uprava RS za zaščito in reševanje ter druge pristojne institucije. Redno smo spremljali njihove aktualne objave na spletnih straneh.

**CSD Savinjsko-Šaleška** se na dogodek pravzaprav ni imel časa pripraviti, saj smo se morali dobesedno čez noč odločiti za zaprtje institucije, saj smo prejeli navodila MDDSZ, katere naloge moramo opravljati – uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, starševsko varstvo in nasilje v družini kot nujne naloge, zaradi katerih smo imeli stike z uporabniki, vse ostale naloge, javna pooblastila in socialno varstvene storitve so mirovale oziroma smo jih izvajali izključno po telefonu in elektronski pošti.

CSD se je vse od petka, 13.03.2020, prilagajal trenutnim razmeram in navodilom pristojnih institucij na način, da smo pripravljali navodila oziroma obvestila za zaposlene in uporabnike in jih seznanjali z vsemi sprejetimi ukrepi in načini delovanja. Med nujne ukrepe, ki smo jih sprejeli, spadajo nadzorovanje gibanja uporabnikov v poslovnih stavbah, kjer CSD z enotami deluje, zagotavljanje zaščitnih sredstev – maske, razkužila, ponekod tudi pleksi stekla. V začetnem obdobju smo imeli veliko težav z nabavo zaščitnih mask, zato smo zaprosili Varstveno delovni center SAŠA Velenje za pomoč pri šivanju zaščitnih mask iz blaga. Na ta način smo v najkrajšem možnem času zagotovili ustrezno zaščito za zaposlene, vsak je prejel več mask, dobili smo jih 300.

Že takoj v prvem tednu delovanja Štaba CZ Zahodna Štajerska smo za oba CSD posredovali potrebe po najnujnejši zaščitni opreми in do prve dobave smo bili v stiski, saj smo imeli majhne zaloge omenjene opreme še za delo na pomoči na domu.

CSD Savinjsko-Šaleška v dveh enotah (Velenje, Mozirje) izvaja storitev Pomoč na domu, ki je ob začetku epidemije v Enoti Mozirje sicer izjemno upadla, v Enoti Velenje pa šele v aprilu. Iz tega naslova so bili sodelavci ves čas na delu na terenu in smo jim morali zagotavljati vso ustrezno zaščitno opremo, kar je bilo zelo težko, zato smo si jo institucije med seboj posojale in ob nabavi potem vračale. To je bil tudi eden od tistih pomembnih dejavnikov, ko smo si institucije res pomagale in skupaj iskale načine oziroma rešitve pri nabavi materiala. Pri izvajanju te storitve je bilo za vse zaposlene tudi največje tveganje za morebitne okužbe. V času epidemije smo prekinili izvajanje dogovorov za tiste uporabnike, ki niso potrebovali nujne pomoči, vso nujno nego in oskrbo smo zagotavljali uporabnikom ves čas epidemije, v Enoti Mozirje samo v dopoldanskem času, v Enoti Velenje pa vse dni v tednu, tudi v popoldanskem času, med vikendi in prazniki.

V prvem mesecu epidemije smo organizirali delo na način, da so bila vsa področja našega dela podprta s prisotnostjo določenih zaposlenih, da pa so bili iz varnostnih razlogov ostali zaposleni na koriščenju letnega dopusta, nekateri na bolniški odsotnosti, drugi so koristili pravice kot so varstvo otrok, delo od doma, v drugem delu epidemije na Pomoči na domu tudi na čakanju na delo doma. Začetna prisotnost je bila tako manj kot polovica zaposlenih, na ta način smo ravnali samozaščitno in preventivno. Kasneje je bilo teh odsotnosti manj, tudi izvajanje nalog je postalo aktivnejše in zahtevnejše in ni več dopuščalo večjih odsotnosti zaposlenih.



### 3. UKREPANJE / KLJUČNE AKTIVNOSTI / SILE ZRP

#### **Sodelovanje Enot CSD Celje in lokalnega štaba CZ je v občinah bila različna.**

Dne 11.3.2020 je pomočnica direktorice na enoti Šmarje pri Jelšah bila povabljena na nujni sestanek kriznega tima CZ Občine Šmarje pri Jelšah, saj se je na OŠ Šmarje pri Jelšah pojavila pozitivna okužba s Covidom-19. V kriznem štabu so sodelovale vse pomembne institucije Občine Šmarje (ZD, Celjske lekarne, Dom upokojencev, CSD, OŠ Šmarje pri Jelšah, Vrtec Šmarje pri Jelšah). Oblikovala se je izjava za javnost glede zapiranja OŠ z 12.3.2020. Dogovorjeno je bilo, da se člani tima redno sestajajo in poročajo zjutraj ob 7. uri v prostorih občine. S ponedeljkom 16.3.2020 so se nato udeleževali sestankov samo v primerih, ko so nas potrebovali, bili smo pa vseskozi dosegljivi preko mobilnih telefonov.

Sodelovanje z vsemi občinami in štabom civilne zaščite je redno potekalo preko mobilnih telefonov v smislu podajanja različnih informacij, kadar so se na njih obrnili uporabniki. Sodelovali smo predvsem pri urejanju oskrbe za starejše občane, ki so živeli sami in niso imeli nikogar (ureditev IDPjev, prevoz kurjave, prevoz hrane, nakup v trgovini), še posebej v marcu in aprilu. Občine so imele zelo dobro organizirane ekipe prostovoljcev, ki so potem te naloge neposredno izvajali. Sodelovali smo tudi pri urejanju prehrane za družine z več otroki. Z občinsko upravo in osebno z županom je bil izjemno dober stik in je sodelovanje potekalo neprekinjeno v smislu takojšnjih intervencij in pomoči občanom. Izmenjava informacij in skupno sodelovanje se je pokazalo v več primerih, ko se je z vodjo PP Rogaška Slatina pomagalo uporabniku s težavami v duševnem zdravju. Sodelovanje je potekalo tudi z OZKR Šmarje pri Jelšah v smislu podajanja informacij glede potreb po delitvi paketov ali denarne pomoči za občane.

Na začetku epidemije je pomočnica direktorice iz enote Šmarje pri Jelšah bila dnevno na vezi in so se usklajevale informacije za pomoč občanom, v drugi polovico aprila pa so se zadeve umirile.

Največ telefonskih pogovorov (dnevno čez 200 klicev) in e-pošt so prejeli v zvezi s pravicami iz javnih sredstev (kako vložiti vloge, kdaj bo solidarnostni dodatek,...). Po telefonu se je nudila psihosocialna pomoč v smislu pogovora, svetovanja in podpore občanom. Svetovanje je izvajala psihologinja enote.

**Kot primer dobrega sodelovanja je potrebno poudariti tudi sodelovanje enote Laško z občino Laško.** Že 13.3.2020 bil s strani župana Občine Laško sklican Štab Civilne zaščite Laško, kamor smo bili kot predstavniki socialne tudi vabljeni. V okviru sestanka so bili narejeni načrti in organizacija vezana na možnosti okužbe občanov ter zaposlenih, ki so v času epidemije nemoteno delovali – ZD Laško, Lekarna Celje in Cizej, Veterina Laško, PP Laško, DU Šmohor Laško, CSD – enota Laško – redna dejavnost in PND, organizacija varstva otrok zaposlenih.

V povezanosti lokalnega okolja smo poskrbeli tudi za prehrano uporabnikov, saj sta obe šoli – Laško in Rimske Toplice ter Vrtec Laško darovali hrano Rdečemu križu Laško, ker je bil rok uporabe kratek. Le ta se je razdelila med lokalno prebivalstvo ter smo tako poskrbeli za tiste rizične skupine iz naše občine.

Izpostaviti je potrebno velik pomen lokalne civilne zaščite, tako v lokalnem kot na državnem nivoju, saj bi zelo težko prišli do takšnega števila zaščitne opreme, kot so jo dnevno potrebovale naše socialne oskrbovalke za lastno zaščito in za zaščito uporabnikov.

Sodelovanje lokalnih skupnosti in občin z enotami Celje, Sl. Konjice in Šentjur pri Celju pa ni potekalo v smislu skupnih dogovorov ali sklicevanja kriznega tima. Na skupne sestanke ali krizne timne v teh občinah nismo bili povabljeni.

Regijski štab CZ je kontaktiral direktorico CSD Savinjsko-Šaleška (pred reorganizacijo centrov in določitvijo območnih centrov je določena oseba kot predstavnica centrov v regiji) in smo se na



tem nivoju večkrat dogovarjali glede organizacije in objave nudenja psihosocialne pomoči našim uporabnikom.

### **Sodelovanje enot in služb CSD Savinjsko-Šaleška z lokalnimi štabi CZ je bila prav tako zelo različna.**

V Enoti Žalec so se že na začetku povezali z lokalnim štabom, saj je bila na Občini Žalec v nedeljo, 15.3.2020, ob 10.uri seja štaba Civilne zaščite Občine Žalec, na katero je bila vabljen kot predstavnica CSD Savinjsko-Šaleška, Enota Žalec pomočnica direktorice in se je seje tudi udeležila.

Iz zapisnika sestanka štaba CZ Občine Žalec, humanitarnih organizacij ter CSD, Enota Žalec, je razvidno, da je Enota Žalec bila dodeljena naloga, da zagotovi telefonsko številko in elektronski naslov, kamor bodo lahko občani poklicali v primeru potrebe po pomoči –nujna dostava hrane, zdravil v primeru karantene ali starejšim onemoglim osebam, ki nimajo svojcev/prijateljev.

Tako je bila štabu CZ OŽ posredovana stacionarna številka Enote Žalec in elektronski naslov in je v zvezi s tem poveljnik štaba CZ Občine Žalec, izdal Obvestilo štev. 946-0004/2020, z dne 15.3.2020 iz katerega je razvidno, da je Štab CZ OŽ skupaj z Enoto Žalec vzpostavil dežurno tel. številko namenjeno občanom v stiski in njihovo oskrbo oz. dostavo nujnih življenjskih potrebščin (hrana, zdravila) in da na objavljeno tel. štev. lahko občani pokličejo 24ur/dan ali v času uradnih ur Enote Žalec pišejo na elektronski naslov: [gpcsd.zalec@gov.si](mailto:gpcsd.zalec@gov.si).

Tako je Enota Žalec na objavljeno stacionarno tel. štev. 03713 12 50 sprejemala tel. klice občanov, ki so potrebovali pomoč v času poslovnega časa, po koncu poslovnega časa pa je bila urejena prevezava na mobilno tel. številko.

Po tednu dni je bilo zgoraj navedeno Obvestilo poveljnika štaba CZOŽ spremenjeno, tako, da je navedena dežurna tel. štev. Enote Žalec dostopna za občane v času poslovnega časa.

Vse prejete telefonske klice in pisanja na naš elektronski naslov pa smo dnevno oz. redno posredovali štabu CZ Občine Žalec.

Pri organiziranju pomoči ogroženim in prizadetim prebivalcem pri zagotavljanju preskrbe s hrano in zdravili oz. drugimi življenjskimi potrebščinami v posameznih občinah pa smo v Enoti Žalec posredovali podatke oz. informacije javnega značaja (Občina Braslovče, Občina Prebold, Občina Žalec).

Pomočnica direktorice Enota Žalec je bila tudi imenovana v komisijo za dodelitev humanitarnih paketov pri Občini Prebold.

Enota Žalec je svoje naloge izvajala v okviru svoje redne dejavnosti in s štabi CZ posameznih oz. zgoraj navedenih občin zelo dobro sodelovala.

V Enoti Mozirje se je pomočnica direktorice udeležila sestanka, ko je bil v okviru CZ Mozirje na občini Mozirje dne 16.03.2020 sklican skupni sestanek z vsemi izvajalci. Prav tako so bili v Enoti Mozirje v kontaktu z občino Ljubno zaradi organizacije prevoza kosil. Z ostalimi petimi občinami v tej Upravni enoti zaposleni v Enoti Mozirje niso bili v kontaktu.

V Enoti Velenje so sodelovali z lokalnimi štabi CZ v Velenju in Šoštanju, predvsem v konkretnih situacijah, ko je šlo za sum na okužbo COVID-19 in so ljudje potrebovali pomoč. V Enoti Velenje so sodelovali z Mestno občino Velenje pri pripravi seznamov občanov, ki so potrebovali nujen topel obrok, ki ga je Mestna občina potem tudi zagotavljala, to sodelovanje je bilo še posebej intenzivno v prvem tednu po začetku epidemije. Prav tako sta se v Enoti Velenje in v Skupni strokovni službi aktivirali dve strokovni delavki, ki sta izmenoma bili na razpolago po mobilni



številki 24 ur na dan za čas karantene, ki je potekala za večjo skupino ljudi v Hotelu Paka. Že drugi dan po sprejemu so v okviru lokalne CZ potrebovali pomoč za eno od nastanjenih oseb. Telefon je bil aktiviran vseh 14 dni 24 ur na dan.

V prilogi vam tudi posredujemo poročilo Društva za pomoč in samopomoč ŽELVA – EUREKA ŽALEC, ki sodi pod CSD Savinjsko-Šaleška, Enota Žalec.

#### 4. PREVZEM IN DISTRIBUCIJA OPREME (OSEBNA VAROVALNA OPREMA) / LOGISTIKA

**CSD Celje** se je pripravil za epidemijo in je pred razglasitvijo ukrepov iz lastnih materialnih sredstev nabavil razkužila in druga zaščitna sredstva, saj smo predvidevali, da bomo v krizni situaciji morali poskrbeti sami zase. Tako se je tudi zgodilo.

Dobava zaščitnih sredstev je potekala preko MDDSZ in sicer en mesec po razglasitvi epidemije. Prva dobava je bila 8. aprila in zadnja do 28.5.2020. MDDSZ je dobavljalo zaščitno opremo izključno za Krizni center za mlade in Interventno službo CSD Celje. Distribucija je potekala preko Regijskega štaba CZ.

##### SKUPAJ

DATUM	RAZKUŽILO	ROKAVICE	MASKE
APRIL	12	900	450
MAJ	0	900	600
SKUPAJ	12	1800	1050

##### Sodelovanje z Lokalnim štabom CZ:

Enota Šmarje, kjer je bila najširša okužba v Sloveniji, je iz lokalne CZ prejela samo 15 mask na začetku epidemije za najnujnejše potrebe, ves material v Šmarju je šel Domu upokojujencev zaradi znanih dejstev.

Enota Šentjur iz lokalne skupnosti oz. Občin Šentjur in Dob ni prejela nobenih zaščitnih sredstev.

Enota Celje ni prejela nobenih zaščitnih sredstev iz lokalnih skupnosti (Mo Celje, Dobrna, Vojnik in Štore)

Enota Sl. Konjice je preko OO RK, na začetku epidemije, prejela 8 mask in 1 zavoj rokavic.

Enota Laško za zaposlene v redni dejavnosti iz lokalne skupnosti ni prejela nobenih zaščitnih sredstev.

Občina Laško oz. civilna zaščita je poskrbela za delavke v programu Pomoč na domu že v samem začetku epidemije. Za delovanje programa, ki ga sicer občina tudi financira, je občina dobavila za delavke zaščitna očala, razkužila - za roke in površine, maske, obleke, zaščitne kape in obuvala. Obuvala, razkužila in predpasnike pa smo nabavili tudi sami, ko so ponovno bila dobavljiva. V samem začetku so bile potrebe po uporabi mask zelo velike, dobave pa ni bilo, zato nam je lokalna šivilja prostovoljno zašila pralne maske za socialne oskrbovalke – 30 kom.



**CSD Savinjsko-Šaleška** je od začetka epidemije v povezavi z lokalnimi skupnostmi oziroma lokalnimi štabi CZ iskal načine, kako bi lahko več institucij skupaj nabavljajo zaščitno opremo, da bi nam bilo lažje oziroma bi sploh na ta način lahko prišli do zaščitne opreme. Tako so v Enoti Mozirje dobili nekaj zaščitne opreme od lokalne CZ Mozirje in Gornji Grad, v Enoti Velenje pa z lokalnimi štabi v Velenju in Šoštanju. Bili smo kreativni iskalci zaščitnih plaščev, iskali smo jih tudi v različnih gradbenih trgovinah, kot tudi vrtnarijah.

Ko je Štab CZ Zahodna Štajerska vzpostavil redno dobavo zaščitnega materiala za CSD, je bila to velika razbremenitev za nas. Težava je bila zagotovo v neustrezni komunikaciji med našim ministrstvom in vodstvom CZ, za kar nam je žal, saj smo bili sodelujoči predolgo brez opreme, ker naše ministrstvo ni spremenilo navodila in se ni vedelo, kdo s kom sodeluje.

Ponovno izpostavljam izjemno solidarnost vseh sodelujočih služb, institucij, ki smo si v začetku pomagali na način izposojanja zaščitnih mask, saj je tudi 50 mask pomenilo, da lahko zagotovimo opremo za en dan dela na pomoči na domu.

Z rednim prevzemom zaščitne opreme na Izpostavi URSZR v Celju pa je bilo naše delo veliko lažje.

	PND Velenje	PND Mozirje	INTERVENTNA SLUŽBA CSD	SKUPAJ
MASKE	2350	650	350	3350
RAZKUŽILA	16	5	4	25
ROKAVICE	3400	900	600	4900

Vsa prejeta zaščitna oprema je bila namenjena izvajanju storitve Pomoč na domu v Enotah Velenje in Mozirje in v Interventni službi CSD. Za izvajanje redne dejavnosti smo zaščitno opremo nabavljali sami, v začetku je bilo težko kupiti že razkužila, vse ostalo je bilo praktično nemogoče nabavljati. Po začetni paniki in pomanjkanju zaščitne opreme so se razmere na trgu umirile in smo lahko normalno začeli nabavljati vso opremo za izvajanje redne dejavnosti CSD.

## 5. OBVEŠČANJE JAVNOSTI

**CSD Celje** - Ob izbruhu koronavirusa smo objavili na vseh lokalnih medijih kontaktne telefonske številke za zagotavljanje psihosocialne pomoči občanom in vsem ljudem v stiski (24 urna dosegljivost na telefonski številki). Nekateri enote, ki so jih lokalni štabi CZ povabili v sodelovanje, so o morebitnih klicih pisno poročali štabu CZ. V navezi s Štabom civilne zaščite Laško smo na spletni strani Občine Laško objavljali tudi vse pomembne informacije vezne na delovanje naše redne dejavnosti – dostopnost, kontakti, oddaja vlog, ipd. Redno smo bili v kontaktu s poveljnikom CZ Laško preko telefona in tudi na sklicu sestanka v vmesnem času za ustrezen prenos informacij.

Ob razglasitvi epidemije koronavirusa smo na spletnih straneh Mestne občine Celje, Dobrna, Štore in Vojnik posredovali vse pomembne in potrebne informacije v zvezi z našim delovanjem. Enako smo objavljali na spletnih straneh Občin Šmarje pri Jelšah, Rogatec, Rogaška Slatina, Podčetrtek, Bistrica ob Sotli in Kozje ter na Kozjanskem info, ter Šentjur in Dob.

Povsem zaprta programa Centra starejših hiše generacij ter Program za uporabnike za duševno zdravje sta svoj kontakt vzpostavljala preko spleta – dnevno preko Facebook strani, uporabniki Kresnic so bili redno v kontaktu z vodjo programa.



**CSD Savinjsko-Šaleška** je že 13.03.2020 s pomočjo Radia Velenje posredovalo obvestilo uporabnikom o spremenjenem načinu delovanja CSD, prav tako je bilo obvestilo objavljeno na lokalni televizijski postaji VTV. V torek, 17.03.2020, je bil posnet prispevek za oddajo Dobro jutro na VTV z direktorico CSD pred poslovno stavbo CSD. Dne 21.03.2020 je bil v prispevku na VTV objavljena vključenost CSD Savinjsko-Šaleška v lokalne štabe CZ in kakšne so naše naloge. Dne 24.03.2020 je bil v Savinjskih novicah objavljen prispevek o delovanju CSD Savinjsko-Šaleška v času izrednih razmer, v Našem času pa je bil objavljen članek o izvajanju storitve Pomoči na domu v Enoti Velenje v času epidemije. Novi Tednik Celje je objavil novico o tem, kaj lahko uporabniki uveljavljajo v času epidemije, tudi pravico do subvencije najemnine, kar so zapisali v Mestni občini Velenje. V Nedeljskem dnevniku je bil prispevek o pomanjkanju zaščitne opreme in sodelovanju s CSD v občini Žalec. V Našem času je bil 09.04.2020 objavljen članek o trenutnih razmerah na terenu, med drugim o nasilju v družini v teh izjemno težkih časih. 21.04.2020 je bil prispevek za oddajo VTV Magazin izpred poslovne stavbe CSD o trenutni situaciji na terenu, ali se je povečalo število vlagateljev za pravice iz javnih sredstev. 07.05.2020 smo posredovali podatke STA o delovanju CSD v času epidemije in o težavah uporabnikov, ki so se pojavljale v času epidemije.

Izpostavim lahko izjemno dobro sodelovanje z mediji, predvsem na lokalni ravni, saj smo na ta način obveščali uporabnike, kako in kaj deluje na CSD v času epidemije, kar je bilo dobrodošlo predvsem za tiste uporabnike, ki niso večši uporabljati nove tehnologije in so poslušalci radia in gledalci TV.

## 6. UGOTOVITVE IN PREDLOGI

**CSD Celje** - Ugotavljamo velike razlike v sodelovanju med lokalnim okoljem in enotami CSD Celje. Nekatere lokalne skupnosti enote centra vključujejo v krizno delovanje timov in načrtovanje pomoči. Zato so pomočnice direktorice pohvalile sodelovanje v Občinah Šmarje pri Jelšah, Laško in Šentjur. V drugih lokalnih skupnosti pa so enote popolnoma izključene. Če ne bi bilo regijskega štaba CZ in strateškega povezovanja s centri pa še tega sodelovanja ne bi bilo. Center in njegove enote lahko ponudijo veliko več kot so samo informacije o socialnih transferjih.

**CSD Savinjsko-Šaleška** - V okviru CSD Savinjsko-Šaleška smo v času epidemije formalno ali neformalno sodelovali z velikim številom deležnikov v lokalnih okoljih, s katerimi smo si pomagali v res izjemno zahtevni preizkušnji, kjer ni bilo samo vprašanje stisk in izzivov ob izvajanju strokovnega dela, ampak tudi vprašanje osebnih stisk zaposlenih, ki so vplivale na vsakega izmed nas. Ugotavljamo, da smo se sicer stresno, vendar zelo dobro, čez noč, prilagodili novim razmeram v življenju in delovanju strokovnih služb. Pokazalo se je slabo komuniciranje MDDSZ in CZ RS, kjer smo CSD opozarjali MDDSZ, da navodilo glede dobave zaščitne opreme ni ustrezno in je bil posledično izpostavljen tudi Štab CZ Zahodna Štajerska. Zahvaljujemo se vam za razumevanje in podporo pri iskanju rešitev.

Helena Bezjak Burjak sem članica Štaba CZ Zahodna Štajerska, v času epidemije sem bila vključena v dežurstvo v Štabu, drugače pa v pripravljenosti za sodelovanje po potrebi. Prav tako sem bila v kontaktih s predstavniki lokalnih štabov, v začetku je bilo največ sodelovanja s štabom v Velenju, kjer je bilo tudi v Hotelu Paka nastanjenih več ljudi v karanteni.

Sodelovanje obeh CSD je bilo uspešno in smo dobro skrbeli za prenos informacij. V Štabu CZ Zahodna Štajerska so bili ves čas epidemije vsi pripravljeni sodelovati, pomagali so pri iskanju rešitev glede zaščitne opreme in nam svetovali, kako naj vzpostavimo kontakte z lokalnimi CZ in tudi, kako postavljamo meje glede sodelovanja in naše pripravljenosti in odzivnosti.





Vsem zaposlenim CSD Celje in CSD Savinjsko-Šaleška se direktorici mag. Olga Bezenšek Lalić in Helena Bezjak Burjak zahvaljujeva za odzivnost, razumevanje in prilagajanje na vse nove razmere, ki smo jih v času epidemije spoznali in uspešno preživeli.

Poročilo pripravile: pomočnice direktorice CSD Celje in CSD Savinjsko-Šaleška in direktorici, mag. Olga Bezenšek Lalić in Helena Bezjak Burjak

S spoštovanjem,

Helena Bezjak Burjak, predstavnica CSD in članica Štaba CZ Zahodna Štajerska

Priloga:

- poročilo Društva za pomoč in samopomoč ŽELVA – EUREKA ŽALEC

Poslati:

- naslovníku na elektronski naslov:  
StabCZ.ZahStajerska@urszr.si

