

Klic na številko 112 lahko reši življenje

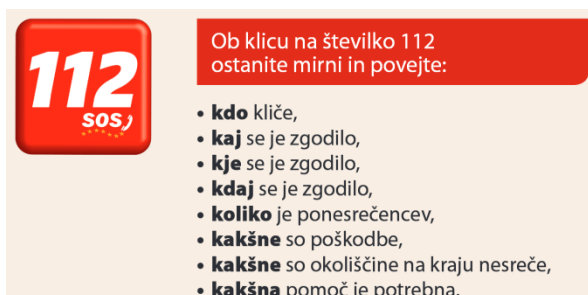
## Evropski dan številke za klic v sili 112

**Številko za klic v 112 lahko pokličemo s stacionarnega ali mobilnega telefona v kateri koli državi Evropske unije, če potrebujemo pomoč gasilcev, nujno medicinsko ali veterinarsko pomoč, pomoč gorskih ali jamarskih reševalcev oziroma drugih reševalnih služb.**

Evropski dan številke za klic v sili 112 je 11.2. Slovenija je številko 112 uvedla že leta 1997 kot **druga država** v Evropi. Delovanje ter storitve številke so predpisane z direktivo Evropske unije. Vsi klici na številko za klic v sili 112 morajo namreč biti **brezplačni**, nanjo lahko pokličemo s **stacionarnega ali mobilnega telefona** oziroma pošljemo **kratko sporočilo** (SMS). Na tej številki mora biti ljudem dosegljiva **nujna medicinska pomoč, pomoč gasilcev, nujna veterinarska pomoč, pomoč gorskih, jamarskih in drugih reševalnih enot ter policije.**

V Sloveniji uspešno sledimo razvoju novih storitev klica v sili na številko 112. Za vidnejše dosežke s področja delovanja in storitev številke smo do sedaj prejeli že **tri nagrade**. Že nekaj let je tako mogoč **tekstovni klic na 112** preko sistema WAP, ki omogoča učinkovito in hitro pomoč predvsem **gluhim in naglušnim**. Od leta 2012 je mogoče priklicati pomoč z enostavnim kratkim sporočilom (SMS) poslanim na številko 112. Slovenija kot **prva država** v Evropski uniji omogoča tudi sprejem »eCall« **klicev** na območju **cele države** za vozila, ki že imajo vgrajene naprave za samodejno ali ročno proženje klicev v sili ob prometnih nesrečah. V prihodnje bo ta storitev imela še večji pomen, saj bodo vsa vozila, ki bodo izdelana po 1. januarju 2018, morala imeti tovarniško vgrajene naprave za »eCall« klic.

Ob letošnjem evropskem dnevu številke za **klic v sili 112** bi želeli predvsem podariti pomen, ki ga imajo za učinkovito posredovanje reševalnih enot podatki, ki jih sporočamo pri **klicu na številko 112**.



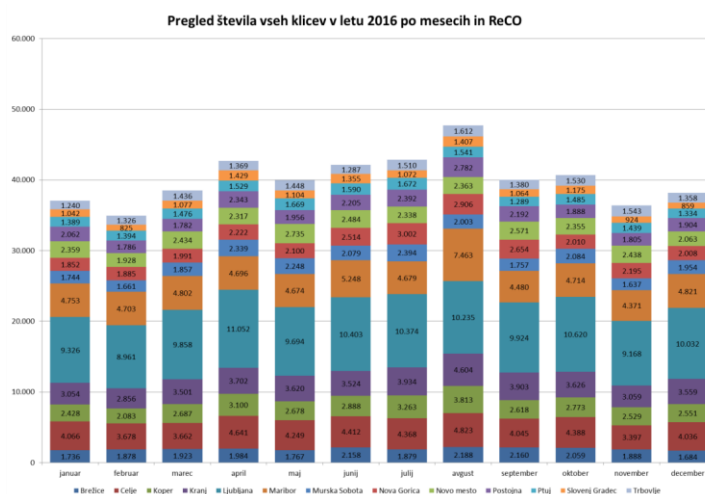
Ob klicu na številko 112 ostanite mirni in povejte:

- **kdo** kliče,
- **kaj** se je zgodilo,
- **kje** se je zgodilo,
- **kdaj** se je zgodilo,
- **koliko** je ponesrečencev,
- **kakšne** so poškodbe,
- **kakšne** so okoliščine na kraju nesreče,
- **kakšna** pomoč je potrebna.

Med njimi so tudi podatki, ki sporočajo **lokacijo osebe**, ki potrebuje pomoč. Prikaz, kje se nahaja oseba, ki kliče, je namreč potreben za učinkovito, hitro in pravilno odločanje o nadaljnjih postopkih aktiviranja in obveščanja sil za zaščito, reševanje in pomoč. Od časa, ki se potrebuje za določitev lokacije osebe, ki potrebuje pomoč in časom, da se podatek o lokaciji posreduje reševalnim službam,

je lahko odvisno tudi **človeško življenje**. Prav zato je kljub tehničnim rešitvam, ki omogočajo določanje **lokacije klicočega**, še vedno izrednega pomena, da poskušamo pri klicu na številko **112** čim bolj jasno in natančno sporočiti podatke o lokaciji nesreče.

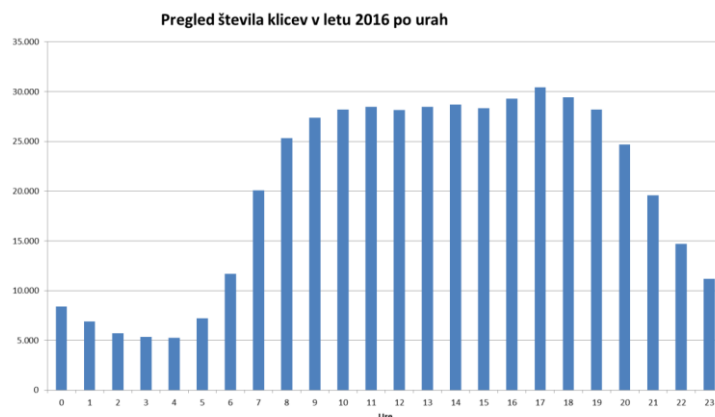
Tovrstne podatke potrebujejo dežurni operaterji v **13 regijskih centrih za obveščanje**, ki se odzivajo na klic v sili **112** in opravljajo operativno-komunikacijske naloge opazovanja, obveščanje in alarmiranja 24 ur na dan, neprekinjeno 365 dni v letu. V regijskih centrih za obveščanje so tako **leta 2016** po zadnjih nerevidiranih podatkih prejeli **481.230 telefonskih klicev na pomoč**, kar je prek 1.300 klicev na dan. Največ telefonskih klicev so prejeli avgusta, in sicer 47.740, v preostalih mesecih pa okoli 39.000. Prejeli so tudi 572 besedilnih klicev na pomoč v obliki SMS-sporočil.



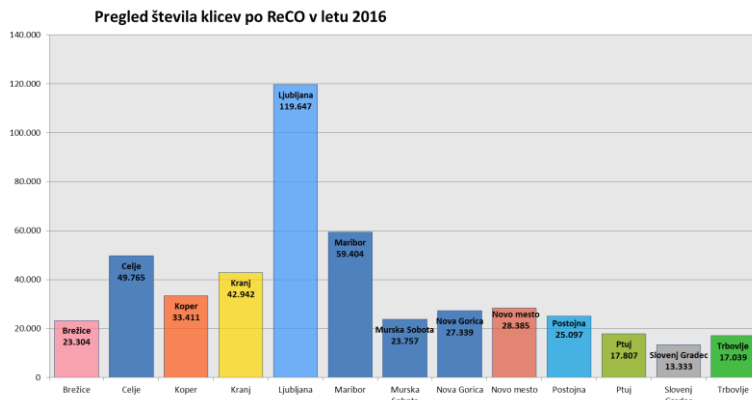
Tudi leta 2016 so ljudje največkrat klicali, ker so potrebovali nujno medicinsko pomoč. Teh klicev je bilo več kot **107.648**.

V preteklem letu so bile vse reševalne enote skupaj aktivirane **21.306-krat**. Med njimi so bile največkrat aktivirane gasilske enote, in sicer skoraj 20.000-krat, 650-krat so bili aktivirani gorski reševalci, 463-krat enote za varstvo pred neeksploziranimi ubojnimi sredstvi, 138-krat pa enote z reševalnimi psi.

Ljudje so večinoma klicali podnevi, od 8. ure zjutraj do 20. ure zvečer.



Največ, 119.647 klicev, je prejel po teritoriju in številu prebivalcev največji regijski center za obveščanje in sicer **Regijski center za obveščanje Ljubljana**, sledijo mu Regijski center za obveščanje Maribor s 59.404 klici, Regijski center za obveščanje Celje z 49.765 klici in Regijski center za obveščanje Kranj s 42.942 klici.



Vseh telefonskih pogovorov operaterjev po prejemu klicev na številko 112 je bilo nekaj več kot 700.000 (upoštevajoč dohodne in odhodne klice, ki so jih opravili operaterji za aktiviranje in obveščanje enot, služb in posameznikov, pa tudi povratne klice kličečim na 112).



Logotip številke 112

Več o številki za klic v sili 112 si lahko preberete na [www.sos112.si](http://www.sos112.si).

\*\*\*\*\*

**Dodatne informacije:**

**Marko Lovše**  
**Ministrstvo za obrambo**  
**Uprava Republike Slovenije za zaščito in reševanje**  
 Vojkova cesta 61, 1000 Ljubljana  
 tel: +386 1 471 22 73  
 gsm: +386 41 378 000  
 e-mail: [marko.lovse@urszr.si](mailto:marko.lovse@urszr.si)



[www.sos112.si](http://www.sos112.si)